



Good food, Good life

# Kódex obchodného správania spoločnosti Nestlé

Obchodovanie podľa zásad Nestlé

Povinné  
zásady

Všeobecné použitie

### **Vydáva**

Oddelenie spoločnosti pre právne záležitosti a dodržiavanie predpisov

### **Cieľové skupiny**

Všetci zamestnanci

### **Schvaľovateľ**

Predseda predstavenstva  
a generálny riaditeľ

### **Dátum schválenia**

Apríl 2025

### **Úschovňa**

Všetky zásady a politiky, normy a smernice  
sa nachádzajú na platforme Nest v sekcii NestleDocs.

### **Autorské práva a zachovanie dôvernosti**

Všetky práva vlastní spoločnosť Société des Produits Nestlé S.A., Vevey, Švajčiarsko.  
© 2025, Sociéte des Produits Nestlé S.A.

# Obsah

<b>Slovo predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa</b>	<b>4</b>
<b>Na čom staviame</b>	<b>5</b>
<b>Kapitola 1: Náš Kódex</b>	<b>6</b>
Ako náš Kódex používať	8
Konať správne: sprievodca procesom rozhodovania podľa zásad Nestlé	9
Dodržiavanie nášho Kódexu – a zákona	10
Ohlásenie podozrenia	11
<b>Kapitola 2: Naši spotrebitelia</b>	<b>12</b>
Presadzujeme kvalitu a bezpečnosť produktov	13
Predávame naše produkty zodpovedne	14
<b>Kapitola 3: Naši ľudia a náš hodnotový reťazec</b>	<b>15</b>
Podporujeme bezpečné a zdravé pracovné prostredie	16
Rešpektujeme sa navzájom	17
Presadzujeme ľudskú dôstojnosť a rešpektujeme ľudské práva	18
Staráme sa o naše zdroje a pracujeme na ochrane planéty	19
<b>Kapitola 4: Naša obchodná integrita</b>	<b>20</b>
Vyhýbame sa konfliktom záujmov a transparentne ich oznamujeme	21
V otázkach darov, pozvánok a pohostinnosti sa správame zodpovedne	23
Zakazujeme úplatkárstvo a korupciu	24
Vedíme presné záznamy a predchádzame podvodom	26
Chránime majetok spoločnosti	27
Chránime dôverné informácie	28
Rešpektujeme pravidlá pre obchodovanie zasvätených osôb	29
Bránime praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu	30
Dodržiavame obchodné sankcie	31
Súťažíme tvrdo, ale čestne	32
Komunikujeme a presadzujeme svoje záujmy zodpovedne	33
S údajmi nakladáme eticky	34
<b>Zdroje</b>	<b>35</b>
<b>Slovníček pojmov</b>	<b>36</b>



# Slovo predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa

**Vážené kolegyně, vážení kolegovia,**

stojíme na začiatku novej, vzrušujúcej kapitoly v histórii Nestlé a viac ako kedykoľvek predtým sme odhodlaní stavať spotrebiteľov, zákazníkov a našich ľudí do samého centra všetkého, čo robíme.

Sme motivovaní naším cieľom a riadení našimi hodnotami. Máme príležitosť byť najlepší v odbore – a prinášať spotrebiteľom radosť v podobe nášho ikonického portfólia značiek.

Náš Kódex obchodného správania je nástrojom, ktorý nás na tejto ceste podporuje. Ponúka praktické rady, ako uplatňovať hodnoty a obchodné princípy Nestlé a ako dosahovať vysoké štandardy, ktoré od seba aj ostatných očakávame.

Prečítajte si Kódex. Diskutujte o ňom s kolegami. Ak máte otázky, obráťte sa na svojho vedúceho alebo člena Legal & Compliance tímu. Fungujeme v zložitom globálnom prostredí a je nevyhnutné, aby naša práca bola založená na integrite a úcte. Každý z nás má osobnú aj spoločnú zodpovednosť konať správne, každý deň, všade, kde pôsobíme.

Ak si všimnete alebo máte podozrenie na správanie, ktoré je v rozpore s naším Kódexom alebo zákonom, je dôležité, aby ste sa ozvali. Môžete si byť istí, že ak vyjadríte úprimné obavy týkajúce sa nevhodného konania v Nestlé, budete vypočutí.

Je na nás, aby sme formovali budúci úspech nášho podnikania. Spoločne tvoríme Nestlé.

**Pablo Isla**  
Predseda predstavenstva

**Philipp Navratil**  
Generálny riaditeľ



# Na čom staviame

## Naše poslanie

Prinášať silu potravín pre zlepšenie kvality života nás i budúcich generácií.

## Naše hodnoty

Naše hodnoty – rešpekt k sebe samým, k druhým, k rozmanitosti i k budúcnosti – najlepšie vystihujú, kým sme a ako napĺňame svoje poslanie. Naše hodnoty nás už viac ako 150 rokov vedú a inšpirujú v našej práci a stále ovplyvňujú všetko, čo každý deň robíme, bez ohľadu na to, kde sa práve nachádzame.

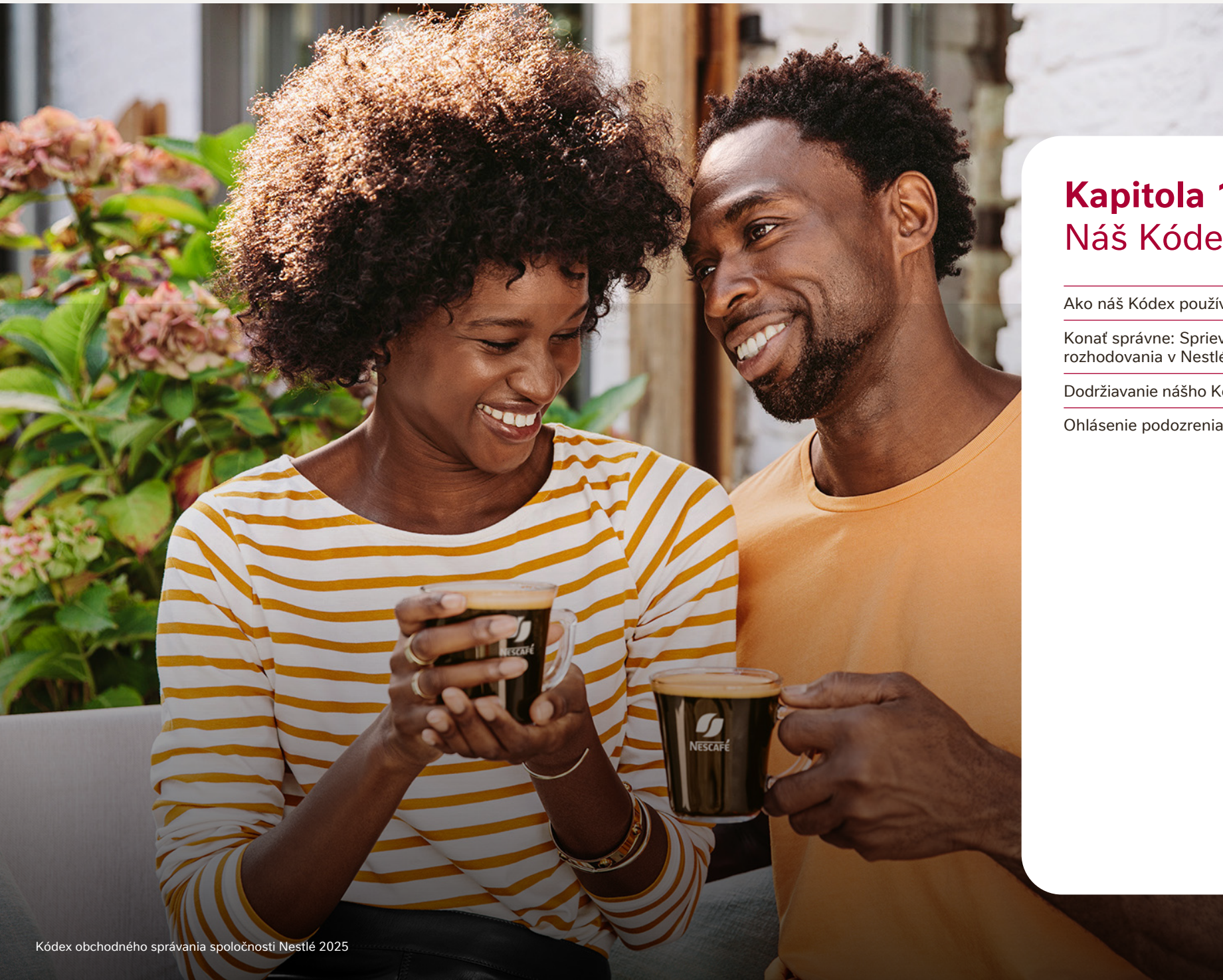
## Naše zásady

Naše zásady podnikania definujú, ako ako spoločnosť konáme, a vymedzujú našu zodpovednosť voči akcionárom, zákazníkom, zamestnancom, obchodným partnerom aj celej spoločnosti. Poskytujú rámec pre to, ako pracujeme s integritou a ako vytvárame zdieľanú hodnotu na každom kroku našej cesty.

## Náš Kódex

Náš Kódex obchodného správania je základom pre dodržiavanie predpisov. Stanovuje požadované správanie pre všetkých, čo v Nestlé pracujú, a slúži ako návod pre naše konanie podľa zásad Nestlé.





## Kapitola 1: Náš Kódex

Ako náš Kódex používať	8
Konať správne: Sprievodca procesom rozhodovania v Nestlé	9
Dodržiavanie nášho Kódexu – a zákona	10
Ohlásenie podozrenia	11

# Tvoríme Nestlé

Sme popredná svetová spoločnosť zaoberajúca sa výživou, zdravím a duševnou pohodou, ktorá dodáva svojim spotrebiteľom a zákazníkom výnimočné produkty a zároveň sa snaží zlepšiť ich život.

Naša vášeň a inovácie v kombinácii s neochvejnou integritou a našimi živými hodnotami spoločnosti prispievajú k vytváraniu trvalej hodnoty pre akcionárov Nestlé aj pre celú spoločnosť.

**To sú zásady Nestlé.**



# Ako náš Kódex používať

Tento Kódex obchodného správania (ďalej len „Kódex“) je určený pre každého z nás a stanovuje štandardy správania, ktoré sa od nás očakávajú vo všetkom, čo robíme.

Aj napriek tomu, že Kódex nemôže poskytnúť odpovede na každú situáciu, predstavuje rámec, ktorý nám v Nestlé pomáha konať čestne a robiť správne etické rozhodnutia. Zároveň obsahuje odkazy na dôležité zdroje a odporúča, na koho sa obrátiť, ak máme obavy alebo potrebujeme ďalšiu radu. Náš Kódex sa pravidelne reviduje a podľa potreby aktualizuje.

## Toto sú „zlaté pravidlá“ pre každého z nás v Nestlé:

- Byť s Kódexom oboznámený a rozumieť tomu, ako sa vzťahuje na našu úlohu.
- Konať s rešpektom, eticky a čestne vo všetkom, čo robíme.
- Byť oboznámený so zákonmi a predpismi, ktoré sa vzťahujú na naše obchodovanie.
- Vyhýbať sa akémukoľvek konaniu, ktoré by mohlo spoločnosť Nestlé alebo jej povesť poškodiť.
- Absolvovať všetky povinné školenia, ktoré sa na nás vzťahujú.
- Požiadať o radu, ak si nie sme rozhodnutím alebo krokom istí.
- Označiť, ak máme podozrenie, že niečo nie je v poriadku.

## Vedúci tímov

**Ako vedúci tímov ste povinní ísť príkladom vo všetkom, čo robíte.**

- Hovorte o Kódexe a pripomínajte svojmu tímu, že obchodné výsledky musia byť vždy dosiahnuté čestne. Spôsob, akým svoje ciele dosahujeme, je rovnako dôležitý ako samotné výsledky.
- Uistite sa, že váš tím si je vedomý rizík, ktorým môže vo svojej úlohe čeliť, a že vie, ako ich riešiť.
- Dbajte na to, aby členovia vášho tímu absolvovali všetky povinné školenia.
- Podporujte kultúru dodržiavania pravidiel tým, že svojmu tímu sprístupníte príslušné zákony a predpisy. Buďte k dispozícii na zodpovedanie otázok a majte informácie, kam sa obrátiť, ak je potrebné nájsť odpovede.
- Podporujte prostredie vzájomného rešpektu, dôvery a inklúzie, v ktorom sa ľudia cítia sebavedome a majú podporu, aby sa ozvali.

## Na koho sa náš Kódex vzťahuje?

Dodržiavanie Kódexu je povinné pre všetkých zamestnancov Nestlé vrátane predstavenstva, vrcholového vedenia, vedúcich tímov, zamestnancov a dočasných pracovníkov najatých prostredníctvom agentúr. Kódex sa vzťahuje aj na členov predstavenstva a všetkých zamestnancov **dcérskech spoločností skupiny Nestlé.**


Od našich dodávateľov a obchodných partnerov očakávame, že budú dodržiavať porovnateľné štandardy etického správania, ako sú uvedené v dokumente Základné požiadavky Nestlé na zodpovedné získavanie zdrojov a v našich zásadách podnikania.





# Konajte správne: Sprievodca procesom rozhodovania podľa zásad Nestlé


Hoci sa vždy snažíme používať zdravý úsudok, môžu nastať situácie, keď nie je celkom jasné, čo je správne.

Pri náročnom rozhodovaní alebo nezvyčajnej žiadosti vám môžu tieto otázky pomôcť určiť správny smer – teda ten, ktorý zodpovedá zásadám Nestlé:

01  Je moje rozhodnutie v súlade so zákonom?

02  Je moje rozhodnutie v súlade s hodnotami Nestlé, zásadami podnikania, Kódexom obchodného správania a firemnou politikou?

03  Cítil(a) by som sa pohodlne, keby som svoje rozhodnutie mal(a) vysvetliť kolegovi, rodine alebo priateľom?

04  Som si istý(á), že moje rozhodnutie nebude mať negatívny vplyv na Nestlé?

05  Mám právomoc toto rozhodnutie urobiť?

Ak je odpoveďou na niektorú z otázok „nie“ alebo „nie som si istý(á)“, pravdepodobne nejde o správne rozhodnutie. Zastavte sa a poraďte sa so svojím vedúcim, s oddelením ľudských zdrojov alebo miestnym tímom Legal & Compliance.



## Dodržiavanie nášho Kódexu a zákonov

Dodržiavanie Kódexu a zákonov v krajinách, kde pôsobíme, berieme veľmi vážne.

Porušenie nášho Kódexu a zákonov môže mať vážne dôsledky – pre našich spotrebiteľov, zákazníkov, kolegov, obchodných partnerov, našu spoločnosť aj pre vás osobne.

Nedodržanie Kódexu, zásad podnikania alebo firemných politík môže viesť k disciplinárnemu konaniu vrátane možnosti ukončenia pracovného pomeru. V závažných prípadoch môžu byť uložené aj občianskoprávne alebo trestné sankcie, a to ako jednotlivcom, tak aj spoločnosti Nestlé.

Musíme dodržiavať platné zákony a predpisy. Ak by miestne zákony a predpisy boli v rozpore s Kódexom alebo ak si nie ste niečím istí, poraďte sa s tímom Legal & Compliance.



## Oznámenie podozrenia – platforma Speak Up

Je našou spoločnou zodpovednosťou zabezpečiť, aby Nestlé mohlo dodržiavať vysoké štandardy integrity, ktoré vyžadujeme sami od seba. Nestlé aktívne podporuje kultúru, v ktorej zamestnanci cítia, že môžu bezpečne a otvorene hovoriť o akejkoľvek záležitosti.

Ak ktokoľvek z nás zaznamená alebo je svedkom konania, ktoré je v rozpore s naším Kódexom, alebo je požiadaný o niečo, čo nie je v súlade s našimi hodnotami, Kódexom, zásadami podnikania, firemnými politikami alebo zákonom, je povinný to oznámiť.

### V Nestlé existuje niekoľko spôsobov, ako oznámiť podozrenie:

**Preberte danú záležitosť so svojim vedúcim, s oddelením ľudských zdrojov alebo tímom Legal & Compliance.**

**Oznámte svoje obavy prostredníctvom dôverného systému Nestlé na nahlasovanie podozrení „Speak Up“.** Tento systém prevádzkuje nezávislá tretia strana a je dostupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni, odkiaľkoľvek na svete. Tam, kde to zákon umožňuje, možno podanie uskutočniť anonymne.

Po oznámení môžete byť kontaktovaní s cieľom doplniť informácie. Nasleduje spravodlivé a nestranné vyšetrovanie, o priebehu ktorého budete informovaní v medziach stanovených zachovaním dôvernosti a ochranou osobných údajov. Zamestnanci sú pri internom vyšetrovaní potenciálneho pochybenia povinní spolupracovať.

**Naša platforma Speak Up na nahlasovanie podozrení je otvorená všetkým zamestnancom Nestlé, ako aj externým zainteresovaným stranám.**

### Zachovanie dôvernosti a ochrana pred odvetnými opatreniami

Ak **v dobrej viere** oznámite možné pochybenie, urobíme všetko pre to, aby sme chránili vašu dôvernosť, a to v súlade s požiadavkami na dôkladné vyšetrovanie. Ak sa ukáže, že vaše podozrenie nebolo oprávnené, nebudete nijako postihnutí. Zároveň budeme chrániť práva všetkých dotknutých osôb.

Akékoľvek odvetné opatrenie voči osobe, ktorá v dobrej viere podá oznámenie, je prísne zakázané. Úmyselné oznámenie nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií je neprijateľné a môže viesť k disciplinárnemu konaniu. Môže mať tiež občianskoprávne alebo trestnoprávne dôsledky.

### Čo je odvetné opatrenie?

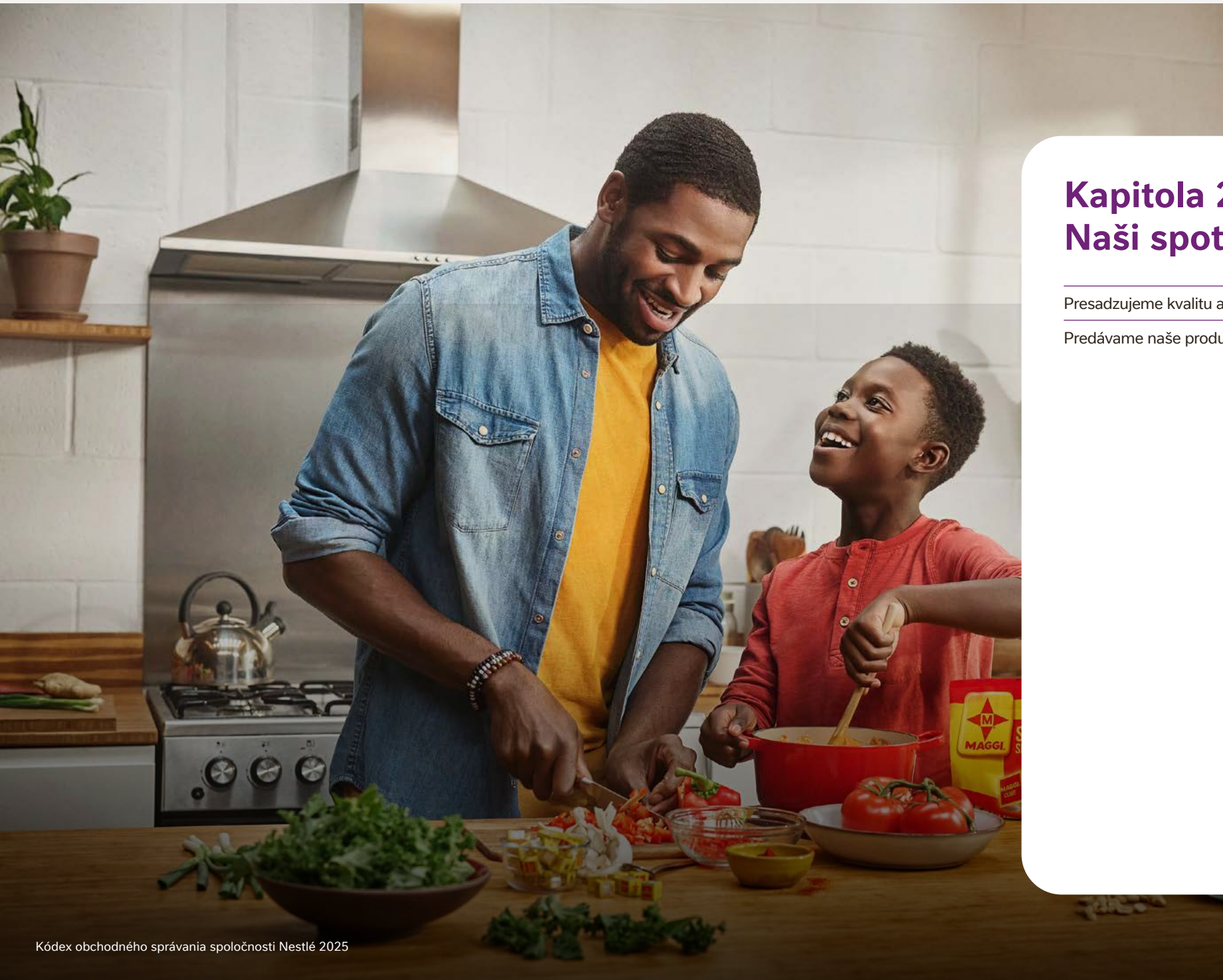
Odvetné opatrenie je akékoľvek negatívne správanie alebo menej priaznivé zaobchádzanie s jednotlivcom v reakcii na to, že vyjadril obavy alebo sa podieľal na vyšetrovaní. Môže ísť napríklad o vyhrážky, odmietnutie zvýšenia platu alebo povýšenia, preradenie na nižšiu pozíciu či vylúčenie z kolektívu. Ak sa domnievate, že voči vám alebo niekomu inému boli podniknuté odvetné kroky za oznámenie podozrenia, ozvite sa. Spoločnosť Nestlé uplatňuje nulovú toleranciu voči akejkoľvek forme odvetvy za oznámenie podané v dobrej viere.



### Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.





## Kapitola 2: Naši spotrebitelia

Presadzujeme kvalitu a bezpečnosť produktov 13

Predávame naše produkty zodpovedne 14

# Presadzujeme kvalitu a bezpečnosť produktov

## Podľa zásad Nestlé

Značka Nestlé by mala byť pre spotrebiteľov zárukou, že produkty sú bezpečné a najvyššej kvality.

Náš záväzok k dokonalosti v oblasti bezpečnosti a kvality produktov preniká všetkými oblasťami našej spoločnosti – od návrhu a výroby cez distribúciu až po skúsenosť spotrebiteľa a popredajný servis. Na všetkých miestach, kde pôsobíme, presadzujeme a podporujeme silnú kultúru bezpečnosti a kvality produktov.

**Dôležité: Na všetkých miestach, kde pôsobíme, presadzujeme a podporujeme silnú kultúru bezpečnosti a kvality produktov.**

## ? Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Bezpečnosť, kvalita a súlad s predpismi sú výsledkom našich činov. Naučte sa a dodržiavajte pravidlá, zásady a štandardy týkajúce sa bezpečnosti a kvality, aj keď sa nikto nepozera.
- ✓ Nikdy neriskujte a neustupujte od požiadaviek na bezpečnosť našich výrobkov. Aj zdanlivo nepodstatná vec môže mať zásadný vplyv na ich bezpečnosť.
- ✓ Ak si všimnete, že niečo nie je v poriadku, ozvite sa. Tým, že pomôžete predísť problému alebo ho vyriešiť, prispievate k udržaniu dôvery spotrebiteľov a ochrane povesti Nestlé.

## 📅 Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Na začiatku zmeny som si všimol(a), že posledné tri hodiny neboli vykonávané kontroly detektorom kovov, hoci štandardné postupy vyžadujú kontrolu každú hodinu. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Nedodržiavanie našich štandardov alebo postupov môže ohroziť bezpečnosť výrobkov. Okamžite nahláste svoje zistenia nadriadenému, ktorý rozhodne o ďalšom postupe.

**Otázka:** Z časových dôvodov neboli v rámci môjho projektu vykonané rozsiahle testy trvanlivosti, a tak som trvanlivosť stanovil(a) na základe údajov z podobných produktov. Sťažnosti spotrebiteľov však naznačujú, že skutočná trvanlivosť môže byť kratšia, ako sa očakávalo. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Bezpečnosť a kvalita produktu sa začína už vo fáze návrhu. Musíte začať vyšetrovať príčinu sťažnosti a určiť, či súvisia s výrobnou chybou produktu, aby sme mohli nájsť vhodné riešenie.



## 📌 Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Predávame naše produkty zodpovedne

## Podľa zásad Nestlé

Naše značky, logá a slogany patria medzi najobľúbenejšie a najrozpoznatelnejšie na svete. Naša marketingová komunikácia má silu pozitívne ovplyvniť životy spotrebiteľov a s tým prichádza aj veľká zodpovednosť.

Zaväzujeme sa k zodpovednej a dôveryhodnej marketingovej komunikácii, ktorá spotrebiteľom umožňuje robiť informované rozhodnutia. Naša reklama oslavuje rozmanitosť našich spotrebiteľov po celom svete a snaží sa odrážať spoločnosť ako celok. Poskytujeme užitočné, zrozumiteľné a relevantné informácie o výživových a zdravotných vplyvoch našich produktov.

Osobitnú pozornosť venujeme marketingu produktov určených pre dojčatá a deti, a to v súlade s našimi internými pokynmi aj miestnymi zákonmi a predpismi. Výživu pre dojčatá propagujeme v súlade s našou politikou implementujúcou Medzinárodný kódex marketingu náhrad materského mlieka Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO).

**Dôležité: Zaväzujeme sa k zodpovednej a dôveryhodnej marketingovej komunikácii, ktorá spotrebiteľom umožňuje robiť informované rozhodnutia.**



## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Komunikujeme so spotrebiteľmi autenticky a zodpovedne, v súlade so záväzkami Nestlé a platnými zákonmi a predpismi v oblasti reklamy a marketingu.
- ✓ Odrážame rozmanitosť našich spotrebiteľov a vytvárame inkluzívne kampane.
- ✓ Propagujeme a označujeme produkty Nestlé otvorene a transparentne, poskytujeme presné informácie.
- ✓ Pri komunikácii zameranej na deti a mladšie publikum postupujeme obzvlášť citlivo, riadime sa internými zásadami, podporujeme zodpovednú spotrebu, zdravý životný štýl a výživové voľby, aby sme pomáhali rodičom a opatrovateľom robiť zodpovedné rozhodnutia pre deti, o ktoré sa starajú.



## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka: Ak produkt nie je určený deťom, musí aj tak dodržiavať Nestlé politiku marketingovej komunikácie zameranej na deti?**

**Odpoveď:** Áno. Všetky produkty Nestlé patria do pôsobnosti našej politiky marketingovej komunikácie zameranej na deti. Marketingovú komunikáciu nezameriavame na deti mladšie ako šesť rokov a nespolupracujeme s influencerami mladšími ako 18 rokov ani nezhrmažďujeme osobné údaje od osôb mladších ako 18 rokov s cieľom poskytovania marketingovej komunikácie. Pri vybraných produktoch platia ďalšie pravidlá, napríklad je zakázané cieľiť platenú reklamu na deti mladšie ako 16 rokov.



## Zdroje

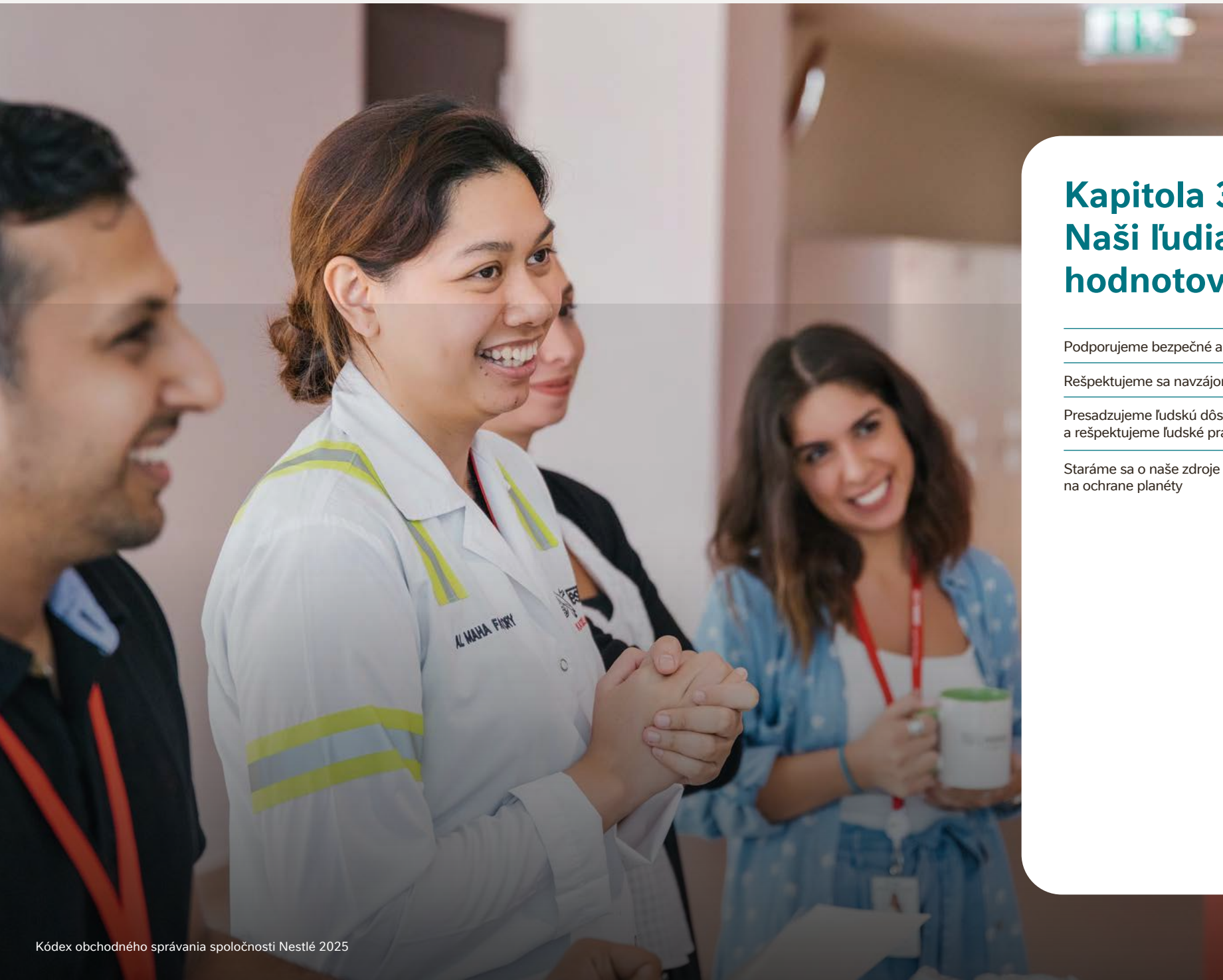
[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**



## Kapitola 3: Naši ľudia a náš hodnotový reťazec

Podporujeme bezpečné a zdravé pracovné prostredie	16
Rešpektujeme sa navzájom	17
Presadzujeme ľudskú dôstojnosť a rešpektujeme ľudské práva	18
Staráme sa o naše zdroje a pracujeme na ochrane planéty	19

# Podporujeme bezpečné a zdravé pracovné prostredie

## Podľa zásad Nestlé

Naši ľudia sú srdcom nášho podnikania a ich bezpečnosť, zdravie a ochrana sú našou najvyššou prioritou. Podporujeme bezpečnú a ústretovú pracovnú kultúru, ktorá je zakorenená v našich hodnotách týkajúcich sa rešpektu.

Každý z nás je zodpovedný za udržiavanie tejto kultúry bezpečnosti a zdravia, za predchádzanie pracovným úrazom a chorobám z povolania a za ochranu seba, kolegov aj externých pracovníkov v priestoroch Nestlé.

**Dôležité: Sledujeme náš výkon a smerujeme k pracovnému prostrediu s „nulovou úrazovosťou“ a neustále sa snažíme zlepšovať naše postupy.**



## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Pochopte a uplatňujte naše pravidlá na záchranu života a bezpečnostné a zdravotné postupy, ktoré sa vzťahujú na vaše činnosti. Ak ide o bezpečnosť, nikdy nerobte kompromisy.
- ✓ Aktívne vyhľadávajte a posudzujte riziká, ktorým sa dá predchádzať. Akékoľvek bezpečnostné obavy, zdravotné riziká či bezpečnostné incidenty ihneď hláste vedúcemu svojho tímu, tímu bezpečnosti a ochrany zdravia alebo tímu Group Security.
- ✓ Dbajte na svoje zdravie a bezpečnosť, ako aj na zdravie a bezpečnosť svojich kolegov. Ak si všimnete, že niekto má ťažkosti, prejavte záujem a ponúknite pomoc.



## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Všimol(ia) som si, že jeden stroj v našom závode sa zahrieva rýchlejšie ako zvyčajne. Nezdá sa, že by sa tým niekto zaoberal. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Bezpečnosť nikdy nesmie byť ohrozená. Prerušte svoju prácu a uistite sa, že nikto v okolí nie je v bezprostrednom nebezpečenstve. Potom informujte svojho nadriadeného, a ak je to možné, kontaktujte aj niekoho z tímu bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku, aby bolo možné v prípade potreby rýchlo prijať vhodné bezpečnostné opatrenia.

**Otázka:** Môj kolega je v poslednom čase pod veľkým stresom a vykazuje známky úzkosti. Ako mu môžem pomôcť?

**Odpoveď:** Duševné zdravie je rovnako dôležité, ako to fyzické. K situácii pristupujte citlivo a ohľaduplne, pretože príčin môže byť viac. Opýtajte sa ho, ako sa má. Povzbudte ho, aby sa porozprával s vedúcim jeho tímu alebo HR Business Partnerom a po celý čas rešpektujte jeho súkromie.



## Zdroje

**Kliknite** pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Rešpektujeme sa navzájom

## Podľa zásad Nestlé

Rešpekt má v Nestlé osobitý a silný význam. Výrazne ovplyvňuje spôsob, akým pracujeme a ako vedieme naše podnikanie. V Nestlé oslavujeme rozmanitosť kultúr a spôsobov myslenia. Táto rozmanitosť nám pomáha odomykať plný potenciál našich ľudí aj nášho podnikania. Naše inkluzívne pracovné prostredie je miestom, kde sa môže každý rozvíjať, a to vďaka spolupráci, rešpektu a s pocitom uznania a bezpečia. V našom pracovnom kolektíve podporujeme zastúpenie všetkých komunit, kultúr a vekových skupín, neustále sa snažíme o rovnováhu medzi pohlaviami a poskytujeme rovnaké príležitosti. Netolerujeme žiadnu formu násilia, obťažovania alebo diskriminácie.

## 📅 Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Prístupujte ku všetkým s úctou a dôstojnosťou. Akceptujte rôzne názory.
- ✓ Zamýšľajte sa nad tým, ako môžu vaše slová a správanie ovplyvniť ostatných na pracovisku i mimo neho. Aj neúmyselne môžu niektoré poznámky, vtipy alebo gestá pôsobiť neúctivo.
- ✓ Nikdy sa nezapájajte do diskriminačného správania alebo obťažovania a ani ho netolerujte. Zasiachnite s rešpektom, ponúknite podporu alebo sa obráťte na svojho nadriadeného, HR Business Partnera, prípadne nahláste situáciu prostredníctvom platformy Speak Up.

**Dôležité: V Nestlé si vážime rozmanitosť kultúr a spôsobov myslenia.**

## 🗨️ Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Niekoľko kolegov sa neprijemne vyjadruje o novom členovi nášho tímu, vtipkujú o jeho prízvuku a vylučujú ho z tímových stretnutí. Keď som na ich správanie poukázal(a), povedali, že to bol len vtip a že by som sa mal(a) „upokojiť“. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Vtipy na účet niekoho iného môžu byť neúctivé a ponižujúce. Také vylúčenie môže byť vnímané aj ako obťažovanie. Porozprávajte sa so svojim nadriadeným alebo s HR Business Partnerom, prípadne využite platformu Speak Up. Povzbudte aj ostatných, ktorí zdieľajú vaše obavy, aby sa ozvali.

## 👁️ Všimli ste si niečo? Ozvite sa.

**Násilie a obťažovanie na pracovisku môže mať mnoho podôb, napríklad:**

- Ponižujúce komentáre
- Slovné alebo fyzické vyhrážky
- Urážlivé alebo znevažujúce vtipy
- Fyzické napadnutie alebo nevhodné zasahovanie do osobného priestoru
- Nechcený fyzický kontakt
- Sexuálne poznámky alebo správanie
- Šikana

**Zakázaná je diskriminácia na základe týchto znakov:**

- Národnosti
- Náboženstva
- Rasy
- Pohlavia
- Veku
- Zdravotného postihnutia
- Sexuálnej orientácie



## 🕒 Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Presadzujeme ľudskú dôstojnosť a rešpektujeme ľudské práva

## Podľa zásad Nestlé

Rešpekt k ľudským právam je jednou z našich najdlhšie trvajúcich a najzákladnejších hodnôt. Od farmárov, ktorí pestujú plodiny, cez pracovníkov v našom dodávateľskom reťazci až po našich kolegov, spotrebiteľov a zákazníkov a všetkých, na ktorých máme vplyv. Zároveň sa usilujeme o spravodlivý prístup, ktorý ľuďom umožní lepšie uživiť seba i svoje rodiny.

Ľudské práva rešpektujeme a podporujeme naprieč celým našim hodnotovým reťazcom v súlade s rámcovými princípmi OSN pre podnikanie a ľudské práva a desiatimi princípmi Globálneho paktu OSN. Udržiavame dialóg so zainteresovanými stranami o našom úsilí zmierniť a naprávať škody, a to s osobitým dôrazom na zraniteľné skupiny. Od našich dodávateľov a obchodných partnerov očakávame dodržiavanie obdobných štandardov a riadenie rizík v celom ich hodnotovom reťazci.

### Naše priority v oblasti ľudských práv:

- Detská práca a prístup k vzdelaniu
- Nútená práca a zodpovedný nábor pracovníkov
- Dôstojný príjem a dôstojná mzda
- Rovnosť pohlaví, zákaz diskriminácie a obťažovania
- Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- Sloboda združovania a kolektívne vyjednávanie
- Právo na vodu a hygienu
- Práva pôvodných obyvateľov a miestnych komunít na pôdu
- Ochrana osobných údajov a súkromia
- Právo na potraviny a prístup k výživnej, dostupnej a adekvátnej strave



### Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Oboznámte sa s našimi záväzkami v oblasti ľudských práv, ktoré sú opísané v politike ľudských práv Nestlé.
- ✓ Pozerajte sa na svoju prácu optikou ľudských práv. Vnímajte pracovné podmienky ľudí, s ktorými sa stretávate vo vnútri aj mimo spoločnosti, a zvažujte, ako môžu rozhodnutia vo vašej oblasti podnikania ovplyvniť jednotlivcov i celé komunity.
- ✓ Identifikujte akékoľvek riziká v oblasti ľudských práv a súvisiacej politiky, ktoré sa môžu vzťahovať na vašu činnosť, najmä pri zvažovaní nových dodávateľov, produktov, obchodných procesov alebo partnerstiev.



### Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Počas návštevy u dodávateľa som si všimol(la) niekoľko pracovníkov, ktorí vyzerajú prekvapivo mlado. Mohlo by ísť o neplnoletých. Čo mám urobiť?

**Odpoveď:** Detská práca je veľmi vážnym problémom. Ak máte podozrenie, že u niektorého z našich dodávateľov, zákazníkov alebo obchodných partnerov nie je niečo v poriadku, poraďte sa so svojim vedúcim alebo s tímom Legal & Compliance, prípadne využite platformu Speak Up. Každý z nás má zodpovednosť chrániť ľudské práva a zabezpečiť, aby sa so všetkými v našom hodnotovom reťazci zaobchádzalo s dôstojnosťou a rešpektom.



### Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



### Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Staráme sa o naše zdroje a pracujeme na ochrane planéty

## Podľa zásad Nestlé

Jedinečné postavenie Nestlé ako najväčšej potravinárskej a nápojovej spoločnosti na svete nám dáva príležitosť pozitívne ovplyvňovať ľudí, komunity, klímu aj budúcnosť potravinových ekosystémov.

V rámci vlastného podnikania sa usilujeme o pozitívny vplyv na planétu prostredníctvom znižovania emisií skleníkových plynov na čistú nulu, podpory cirkulárnej ekonomiky s recyklovateľnými obalmi a efektívneho využívania zdrojov. Zároveň naprieč našim hodnotovým reťazcom zavádzame základné požiadavky na zodpovedné získavanie zdrojov, čím podporujeme spravodlivú transformáciu a rozvoj regeneratívnych potravinových systémov vo veľkom meradle.

**Dôležité: Usilujeme sa o pozitívny vplyv na planétu prostredníctvom dosiahnutia nulových emisií skleníkových plynov.**



## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Zamýšľajte sa nad tým, ako vaša pracovná činnosť prispieva k uhlíkovej stope a ovplyvňuje prírodné prostredie. Obmedzujte, opätovne používajte a recyklujte, kdekoľvek je to možné, a podnikajte kroky na zmiernenie negatívnych vplyvov tam, kde môžete.
- ✓ Zabezpečte, aby Nestlé vždy vedelo, s kým spolupracuje, a to dodržiavaním našich procesov pri výberových konaniach na obchodných partnerov.
- ✓ Reagujte na akékoľvek porušenie našich štandardov. Naši dodávatelia a obchodní partneri musia dodržiavať základné požiadavky na zodpovedné získavanie zdrojov spoločnosti Nestlé, ak s nami chcú spolupracovať.



## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Počul(a) som, že miestny dodávateľ rozširuje výrobu do oblasti, ktorú premenil z prírodného lesa. Nie som si istý(á), či je to v poriadku – musím s tým niečo robiť?

**Odpoveď:** Áno, mali by ste konať. Naši dodávatelia musia dodržiavať základné požiadavky na zodpovedné získavanie zdrojov a v prípade akéhokoľvek nesúladu o tom Nestlé informovať. Ak sa tak nestalo, nahláste to svojmu vedúcemu, tímu Legal & Compliance alebo prostredníctvom platformy Speak Up, aby mohlo dôjsť k riadnemu prešetreniu.



## Zdroje

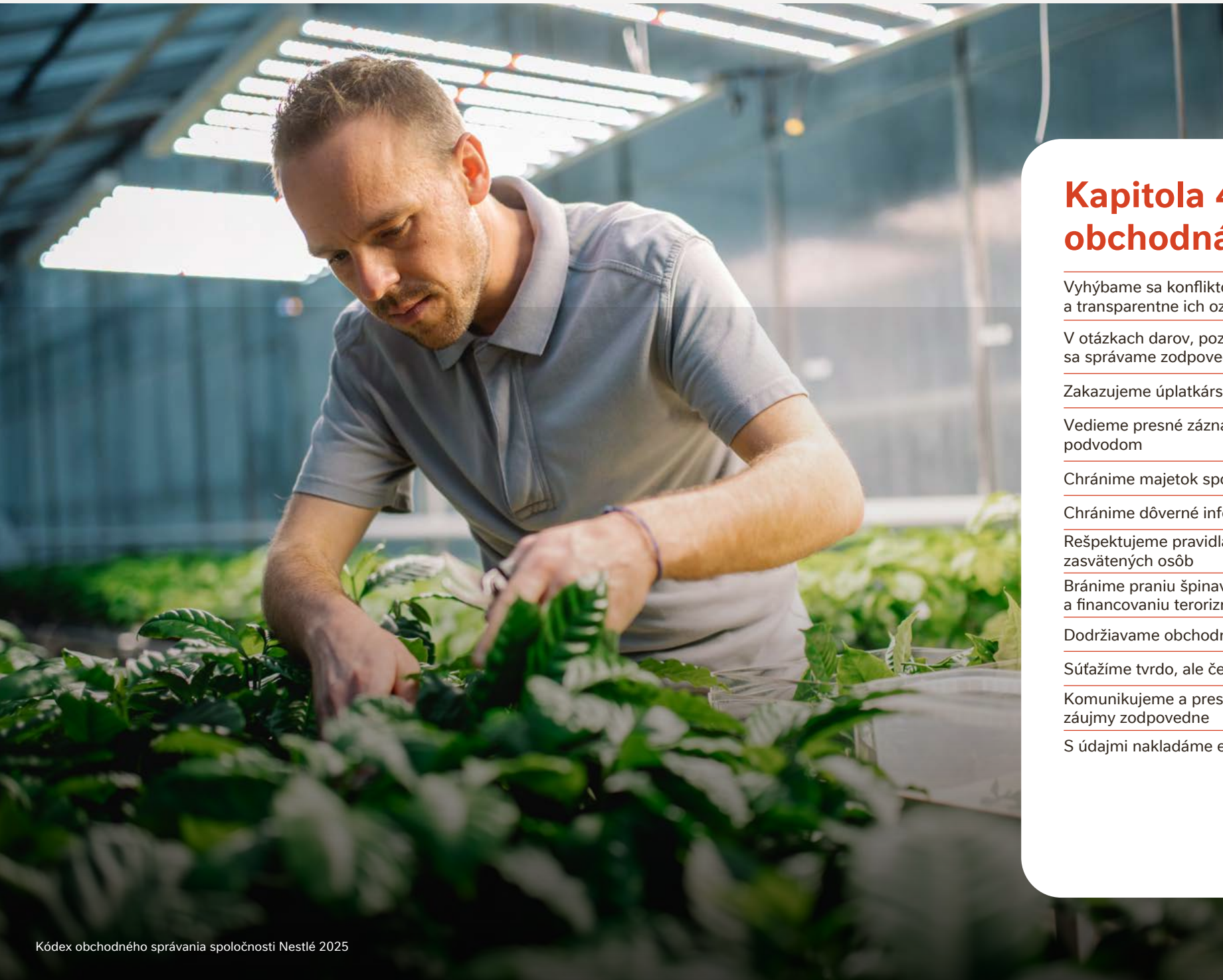
[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**



## Kapitola 4: Naša obchodná integrita

Vyhýbame sa konfliktom záujmov a transparentne ich oznamujeme	21
V otázkach darov, pozvánok a pohostinnosti sa správame zodpovedne	23
Zakazujeme úplatkárstvo a korupciu	24
Vedíme presné záznamy a predchádzame podvodom	26
Chránime majetok spoločnosti	27
Chránime dôverné informácie	28
Rešpektujeme pravidlá pre obchodovanie zasvätených osôb	29
Bránime praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu	30
Dodržiavame obchodné sankcie	31
Súťažime tvrdo, ale čestne	32
Komunikujeme a presadzujeme svoje záujmy zodpovedne	33
S údajmi nakladáme eticky	34

# Vyhýbame sa konfliktom záujmov a transparentne ich oznamujeme

## Podľa zásad Nestlé

Nestlé je spoločnosť plná motivovaných a energických ľudí, ktorí majú svoje vzťahy a záväzky aj mimo pracovného života.

Ak však naše osobné záujmy začnú kolidovať so záujmami spoločnosti Nestlé, môže dôjsť ku konfliktu záujmov. V takých situáciách môže byť náročné splniť si povinnosť konať vždy v najlepšom záujme Nestlé.

**Dôležité: Už len náznak konfliktu záujmov môže poškodiť povest' Nestlé a narušiť dôveru ostatných v našu spoločnosť.**

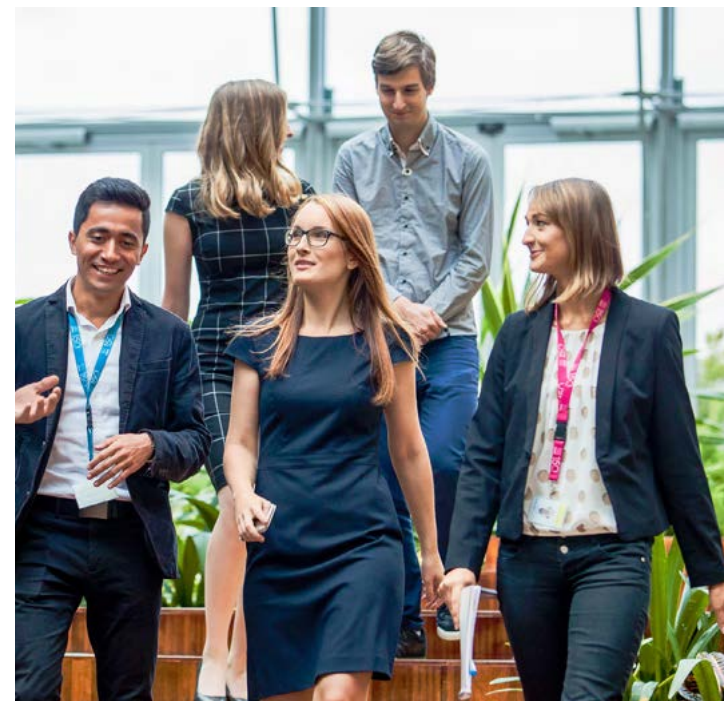
## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Buďte otvorení a úprimní, pokiaľ ide o situácie, ktoré môžu predstavovať konflikt záujmov. Ak konflikt záujmov existuje, môže vzniknúť alebo by tak mohol pôsobiť, bezodkladne ho v súlade s miestnymi postupmi nahláste svojmu vedúcemu alebo tímu Legal & Compliance, aby mohol byť riadne vyriešený.
- ✓ Nedajte sa pri rozhodovaní v Nestlé ovplyvniť osobnými záležitosťami, ako sú mimopracovné aktivity, finančné záujmy alebo osobné vzťahy. Ak sa domnievate, že by mohlo dôjsť ku konfliktu, zdržte sa rozhodovania.
- ✓ Venujte sa činnostiam mimo práce len vtedy, ak nenarúšajú vaše pracovné povinnosti v Nestlé a nepredstavujú pre spoločnosť žiadne riziko.

## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** V spoločnosti Nestlé sa uvoľnilo pracovné miesto a môj bratranec má ideálnu kvalifikáciu. Môžem ho na túto pozíciu odporučiť?

**Odpoveď:** Ak má váš bratranec zodpovedajúcu kvalifikáciu, zručnosti a skúsenosti, môžete ho na túto pozíciu odporučiť. Dôležité však je nahlásiť váš rodinný vzťah, aby sa predišlo aj len zdaniu konfliktu záujmov, a zabezpečiť, že nebudete zapojený(á) do náborového procesu. Ak bude prijatý, uistite sa, že medzi vami nebude priamy pracovný vzťah. V prípade nepriameho vzťahu môže byť nutné zaviesť primerané opatrenia na zmiernenie rizika.



## Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Vyhýbame sa konfliktom záujmov a transparentne ich oznamujeme



## Ďalšie informácie

Existuje mnoho situácií, ktoré môžu predstavovať potenciálny konflikt záujmov. Naučte sa tieto situácie rozpoznávať, aby ste sa im mohli vyhnúť, a ak nastanú, bezodkladne ich nahláste prostredníctvom stanoveného postupu na oznamovanie konfliktu záujmov.

**Externé členstvo v predstavenstvách alebo iné externé funkcie:** Môže to zahŕňať pôsobenie v iných organizáciách ako člen predstavenstva, člen poradného orgánu, vedúci pracovník, zamestnanec, partner alebo konzultant. Takéto aktivity môžu byť prípustné, ak nenarúšajú vaše pracovné povinnosti, nepredstavujú riziko pre povesť alebo záujmy spoločnosti Nestlé a boli vopred schválené Market Head alebo vedúcim GMB/funkčnej jednotky. Členstvo v predstavenstve verejne obchodovaných spoločností vyžaduje predchádzajúci súhlas generálneho riaditeľa. Členovia výkonných rád musia získať predchádzajúci súhlas generálneho riaditeľa, predsedu predstavenstva a nominačného výboru predstavenstva.

**Rodinní príslušníci a blízki známi:** Táto kategória môže zahŕňať nábor alebo povýšenie rodinných príslušníkov, partnerov či blízkych známych v rámci spoločnosti Nestlé. Môže ísť aj o situácie, keď má niektorý z nich pracovnú alebo finančnú väzbu na obchodného partnera, s ktorým spolupracujeme alebo spolupracovať chceme. Ku konfliktu záujmov môže dôjsť aj vtedy, ak niektorá z týchto osôb pracuje pre priameho konkurenta. Všetky tieto situácie je nutné oznámiť a zdržať sa akéhokoľvek rozhodovania, ktoré sa týchto vzťahov týka. Oznámenia budú posúdené a prípadne riadené prostredníctvom vhodných zmierňujúcich opatrení. Priamy pracovný vzťah medzi rodinnými príslušníkmi, partnermi a blízkymi známymi nie je povolený. Nepriame pracovné vzťahy musia byť oznámené a posudzované individuálne prípad od prípadu. Každé rozhodnutie, ktoré v spoločnosti Nestlé prijímame, musí byť spravodlivé a transparentné, v súlade so schválenými postupmi, bez zvýhodňovania na základe osobných väzieb, vrátane vzťahov s rodinnými príslušníkmi, partnermi alebo blízkymi známymi.

**Obchodné príležitosti:** Sem patrí napríklad platená spolupráca s konkurentom, zákazníkom, dodávateľom alebo obchodným partnerom alebo osobné využitie obchodných príležitostí súvisiacich so spoločnosťou či s inými aktivitami objavenými v rámci pracovného pomeru.

Každý z nás musí byť plne oddaný rozvoju podnikania spoločnosti Nestlé. Za žiadnych okolností by sme sa nemali zapájať do činností, ktoré by mu priamo alebo nepriamo konkurovali. Ak v rámci svojej práce v spoločnosti Nestlé narazíte na novú obchodnú príležitosť, je nutné o tom informovať vášho vedúceho. Môžete byť oprávnení sa tejto príležitosti ujať samostatne, ak sa spoločnosť Nestlé vzdá svojho práva ju využiť a ak by tým nedošlo ku konfliktu s vašimi súčasnými pracovnými povinnosťami ani ku konkurencii voči spoločnosti Nestlé. Ak si prajete byť považovaní za dodávateľa spoločnosti Nestlé prostredníctvom vlastného podnikania, musíte to tiež nahlásiť vedúcemu vášho tímu.

**Finančné záujmy:** Sem môže patriť vlastníctvo významného podielu u konkurenta, dodávateľa alebo iného obchodného partnera spoločnosti Nestlé. Predtým, ako takýto finančný podiel získate, nahláste ho a požiadať o schválenie.

**Iné externé aktivity:** Môže to zahŕňať prijímanie platieb alebo odmien od dodávateľov, zákazníkov, obchodných partnerov či iných **tretích strán** za poskytovanie informácií, účasť na podujatiach alebo vystupovanie na verejnosti.

Naše odborné znalosti, skúsenosti a know-how patria medzi najcennejšie aktíva spoločnosti Nestlé. Účasť na podujatiach a vystupovanie na verejnosti môže pozitívne ovplyvniť reputáciu spoločnosti Nestlé a umožňuje nám zapájať sa do dôležitých tém. Vyhnite sa však prijímaniu honorárov alebo iných platieb za také vystúpenia, pokiaľ sa zúčastňujete ako zástupca spoločnosti Nestlé. Ak sa zúčastňujete na obchodnej zameranej akcii ako súkromná osoba, informujte vedúceho svojho tímu a uistite sa, že vaša účasť nepredstavuje reputačné riziko pre spoločnosť Nestlé. Nikdy nezdieľajte dôverné alebo chránené informácie.

## Opýtajte sa sami seba

Ak si nie ste istí, či sa nachádzate v potenciálnej situácii konfliktu záujmov, položte si tieto otázky:

Získam z tejto situácie ja, moji rodinní príslušníci alebo blízki známi nejakú nezaslúženú výhodu alebo prospech?

Mohla by sa táto situácia niekomu inému zdať ako konflikt záujmov?

Mohla by táto situácia akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť môj úsudok?

Cít(a) by som sa neprijemne, keby o tejto situácii vedeli moji kolegovia, nadriadený alebo verejnosť?

Ak ste na niektorú z týchto otázok odpovedali „áno“ alebo „nie som si istý(á)“, poraďte sa so svojim vedúcim.

# V otázkach darov, pozvánok a pohostinnosti sa správame zodpovedne

## Podľa zásad Nestlé

Veríme v to, že naše podnikanie má byť vedené transparentne, čestne a s integritou. Naše vzťahy s obchodnými partnermi by vždy mali byť bez akéhokoľvek nevhodného ovplyvňovania. Nevhodné dary, pozvánky alebo pohostinnosť môžu vzbudiť pochybnosti o našich hodnotách. Aj keď nie je úmysel neetický, môže byť ponuka alebo výmena darov vnímaná ako forma úplatku a mať vážne dôsledky.

### Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Výmenu darov, pozvánok a pohostinnosti zásadne neodporúčame.
- ✓ Ak to vyžadujú kultúrne tradície alebo miestne zvyklosti, konajte s rozvahou. Dary by mali byť primerané, skromné a mali by mať legitímny účel.
- ✓ Dodržujte miestne zásady a stanovené hodnotové limity. Riadte sa pravidlami pre oznamovanie a evidenciu darov, pozvánok a pohostinnosti. Ak žiadne konkrétne pravidlá nie sú k dispozícii, použite naše minimálne požiadavky a zároveň dodržujte najprísnejšie miestne praktiky.
- ✓ Nikdy neponúkajte ani neprijímajte dary, pozvánky ani pohostinnosť vo forme hotovosti, pôžičiek, **provízií** alebo iných hotovostných ekvivalentov, a to bez ohľadu na ich hodnotu.

### Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Dostal(a) som pozvanie od jedného z našich dodávateľov do VIP lôže na finále športového šampionátu. Hodnota vstupeniek presahuje limit platný na mojom trhu. Ak však dar odmietnem, môžem dodávateľa uraziť. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Ak hodnota daru presahuje miestny limit, zvážte jeho odmietnutie. Ak sa obávate, že by to mohlo ovplyvniť obchodný vzťah, poraďte sa so svojim vedúcim a s tímom Legal & Compliance, ako v takej situácii postupovať, a držte sa miestnych postupov.

### A čo dary a pozvánky pre verejných činiteľov?

Dary a pozvánky pre verejných činiteľov môžu byť ľahko vnímané ako úplatok, a preto musia byť dôsledne kontrolované. Musíte sa riadiť stanovenými pravidlami a vopred získať súhlas od Market Head alebo iného určeného vedúceho pracovníka, kým ponúknete akýkoľvek dar štátnym úradníkom, ich rodinným príslušníkom alebo blízkym osobám.

Žiadne dary akéhokoľvek druhu, vrátane produktov spoločnosti Nestlé, nesmú byť ponúkané žiadnemu zástupcovi úradu alebo štátnemu úradníkovi v súvislosti s rozhodnutím, ktoré ešte nebolo urobené alebo sa bezprostredne očakáva a ktoré sa týka spoločnosti Nestlé.



### Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



### Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Zakazujeme úplatkárstvo a korupciu

## Podľa zásad Nestlé

Spoločnosť Nestlé uplatňuje nulovú toleranciu voči úplatkárstvu a korupcii. Riadime sa zákonmi proti úplatkárstvu a našimi záväzkami v oblasti boja proti korupcii v rámci Globálneho paktu OSN. Naše úspechy sú postavené na hodnote našej značky, kvalite našich produktov, konkurencieschopnosti a udržateľnom prístupe, a nie na snahe získať neoprávnené výhody.

Neponúkame ani nesľubujeme **úplatky** a rovnako nepovoľujeme žiadnym zástupcom, sprostredkovateľom ani iným tretím stranám, aby tak konali v našom mene. Rovnako nikdy neprijímame nič hodnotné výmenou za výhodnejšie zaobchádzanie. Naši obchodní partneri musia dodržiavať zákony proti úplatkárstvu a podrobiť sa našim preverovacím postupom v súlade s požiadavkami zodpovedného nákupu spoločnosti Nestlé a našimi skupinovými obchodnými zásadami.

Bez ohľadu na to, kde pôsobíme, a bez ohľadu na okolnosti, podnikáme vždy s najvyššou možnou mierou integrity. Naša nulová tolerancia voči úplatkárstvu a korupcii platí aj v prípadoch, keď je miestne právo miernejšie. Ak, naopak, platia prísnejšie miestne predpisy alebo postupy, majú prednosť.

**Dôležité: Naši obchodní partneri musia dodržiavať zákony proti úplatkárstvu a podrobiť sa našim preverovacím postupom.**



## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Buďte si vedomí rizík spojených s úplatkárstvom a korupciou vo svojej časti obchodovania a dávajte si pozor na situácie, ktoré by ostatným mohli pripadať neetické.
- ✓ Nikdy neponúkajte ani nesľubujte žiadnu osobnú či neprimeranú výhodu, finančnú alebo inú, s cieľom ovplyvniť rozhodnutie tretej strany, ani neprijímajte nič hodnotné výmenou za neprimeranú protislužbu. Platí to aj pre nepriame platby, provízie či platby rodinným príslušníkom alebo blízkym osobám.
- ✓ Zabezpečte, aby všetky obchodné a finančné transakcie boli správne zaznamenané, klasifikované a zdokumentované. Zahŕňa to darčeky, pozvánky, pohostinnosť, štipendiá, granty, sponzorstvá a charitatívne príspevky.
- ✓ Buďte opatrní pri rokovaní so štátnymi úradníkmi alebo zamestnancami verejnej správy. **Odmeny za urýchlenie vybavenia** rutinných administratívnych úkonov môžu byť tiež považované za úplatky a nie sú akceptovateľné.



## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Moje oddelenie najalo poradenskú firmu, aby poskytla „strategické odporúčania“ týkajúce sa regulačného prostredia na novom trhu. V zmluve sú služby opísané veľmi všeobecne, bez konkrétnych výstupov alebo harmonogramu, a napriek tomu majú byť nepravidelne vyplácané vysoké odmeny závislé od úspešnosti. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Nejasné poradenské zmluvy môžu byť zneužitú na maskovanie nelegálnych platieb. Ak nie sú jasné výstupy, je ťažké posúdiť, či bola služba skutočne poskytnutá, čo uľahčuje zakrytie neetického alebo nezákonného konania. Oznámete svoje obavy svojmu vedúcemu, tímu Legal & Compliance alebo použijete platformu Speak Up.



## Počujete niečo podozrivé? Povedzte to.

„Nechajme to medzi nami.“

„To môžeme vyriešiť špeciálnou dohodou.“

„Budem potrebovať niečo navyše, aby to šlo rýchlejšie.“

„Dar zaistí, že sa dostanete na začiatok zoznamu.“

Tajné provízie, finančné protislužby, pracovné ponuky, dary alebo politické príspevky – to všetko môže byť skrytý úplatok. Ak niečo znie ako neprimeraná výhoda, pravdepodobne to tak aj je. Okamžite to nahláste.



## Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Zakazujeme úplatkářství a korupci

## Viac informácií

### **Otázka:** Môžeme poskytovať politické dary?

**Odpoveď:** Volebné zákony v mnohých jurisdikciách zakazujú politické príspevky korporácií politickým stranám alebo kandidátom. Nestlé tieto príspevky zakazuje s výnimkou prípadov, keď ich poskytuje materská spoločnosť vo Švajčiarsku. Akékoľvek výnimky musí schváliť CEO a predseda predstavenstva.

### **Otázka:** A čo štipendium, nekomerčné sponzorstvo, charitatívne príspevky alebo granty?

**Odpoveď:** Spoločnosť Nestlé môže príležitostne poskytovať štipendiá, granty, charitatívne príspevky alebo nekomerčné sponzorstvo na podporu vedy, výživy, zdravotnej starostlivosti alebo iných verejne prospešných účelov.

Tieto prostriedky sa nesmú nikdy použiť na získanie neoprávnenej výhody pre spoločnosť Nestlé ani byť podmienené propagáciou našich produktov. Je nutné dodržať schvaľovacie a hodnotiace procesy vrátane preverenia dôveryhodnosti prijemcu a spoločenského prínosu projektu.

Do hodnotenia a výberu sa musí zapojiť oddelenie Corporate Affairs a významné sumy musia byť písomne schválené zo strany Market Head alebo iným určeným vedúcim.

### **Otázka:** Ako zabezpečíme, aby tretie strany nekonali neeticky v našom mene?

**Odpoveď:** Spoločnosť Nestlé nebude nikdy využívať tretie strany na vyplácanie úplatkov alebo na iné korupčné praktiky. Požadujeme, aby naši dodávateľia, poskytovatelia služieb, distribútori a ďalšie subjekty konajúce v našom mene dodržiavali protikorupčné zákony.

Rozhodnutie o výbere dodávateľa, poskytovateľa služieb, obchodného zástupcu alebo distribútora musí byť vždy podložené zodpovedajúcim procesom due diligence. Ak zistíte alebo máte podozrenie, že tretia strana koná nevhodne alebo nezákonne v mene Nestlé, okamžite kontaktujte tím Legal & Compliance.

### **Otázka:** Čo ak je ohrozená naša fyzická bezpečnosť, ak úplatok nezaplatíme?

**Odpoveď:** V poľutovaniahodnom prípade, keď zamestnanec alebo pridružená tretia strana čelí hrozbám alebo potenciálnej fyzickej ujme, ak odmietne za Nestlé zaplatiť úplatok, je bezpečnosť našich ľudí prioritou. Bezodkladne informujte tímy Legal & Compliance a Global Security, aby mohli byť prijaté zodpovedajúce nápravné opatrenia.



## Zdroje

**Kliknite** pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Vedíme presné záznamy a predchádzame podvodom

## Podľa zásad Nestlé

Keď plánujeme našu budúcnosť, keď investori prijímajú rozhodnutia a keď zainteresované strany hodnotia vplyv spoločnosti Nestlé na životy ľudí a budúcnosť potravinových systémov, je potrebné mať transparentné a presné informácie, ktoré verne odrážajú náš účtovný a prevádzkový stav, ako aj príležitosti a výzvy, ktorým ako spoločnosť čelíme.

Každý z nás je zodpovedný za to, aby obchodné, finančné a nefinančné záznamy, ktoré spravujeme, boli presné. Zahŕňa to účty, skladové zásoby, objednávky, faktúry, potvrdenia o dodaní tovaru, zmluvy, predajné prognózy, výkazy výdavkov, kľúčové ukazovatele výkonnosti, dochádzku a ďalšie. Akákoľvek nepravdivá interpretácia alebo nepoctivé konanie, ktoré sa týka falošného vedenia alebo vykazovania údajov, je zakázané.

**Dôležité: Každý z nás je zodpovedný za to, aby obchodné, finančné a nefinančné záznamy, ktoré spravujeme, boli presné.**



### Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Dodržiavajte interné postupy a zásady tak, aby záznamy verne, presne a úplne odrážali skutočné transakcie.
- ✓ Nikdy neuvádzajte nepravdivé vyhlásenia, nemanipulujte s pravdou a nezapájajte sa do žiadneho podvodného konania, ktoré by sa týkalo spoločnosti Nestlé alebo tretej strany.
- ✓ Ak ste zodpovední za vykazovanie finančných alebo nefinančných údajov, zabezpečte, aby boli správne, presné a v súlade s príslušnými zásadami a štandardmi spoločnosti Nestlé.



### Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** ODostal(a) som dodávku od dlhodobého dodávateľa, ale časť objednávky chýbala. Požiadal ma, aby som aj napriek tomu podpísal(a) dodací list s tým, že zvyšok tovaru doručí v priebehu týždňa. Čo mám urobiť?

**Odpoveď:** Podpísať vedome nesprávny dodací list alebo faktúru je považované za podvod. Môže to poškodiť povest' Nestlé a vystaviť vás riziku disciplinárneho postihu i možným právnym dôsledkom. Požiadajte dodávateľa, aby vystavil nový dodací list zodpovedajúci skutočne dodanému množstvu. Ak máte podozrenie, že sa dodávateľ pokúša Nestlé zámerne podviesť, informujte svojho vedúceho alebo tím Legal & Compliance.



### Zdroje

**Kliknite** pre viac informácií a interné zdroje.



### Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Chránime majetok spoločnosti

## Podľa zásad Nestlé

V rámci našej práce v spoločnosti Nestlé je nám zverené používanie firemného majetku, aby sme mohli každý deň podávať čo najlepší výkon. Tento majetok zahŕňa:

- fyzický majetok, ako je skladový tovar, notebooky, telefóny, vozidlá a tiež chránené výrobné a výskumné vybavenie;
- digitálne a elektronické prostriedky vrátane softvéru a informačných systémov, databáz zákazníkov a spotrebiteľov či marketingových a reklamných dát;
- duševné vlastníctvo, ako sú naše ochranné známky, patenty, obchodné tajomstvá, nápady a vynálezy.

Každý z nás je zodpovedný za riadne a efektívne využívanie firemného majetku – je to kľúčové pre schopnosť spoločnosti Nestlé rásť a uspieť. Spoločnosť Nestlé si vyhradzuje právo monitorovať a kontrolovať spôsob využívania svojho majetku zamestnancami, a to v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.



## 📅 Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Zaobchádzajte s majetkom Nestlé tak, ako keby bol váš vlastný, a chráňte ho pred stratou, poškodením, zneužitím, krádežou alebo podvodom.
- ✓ Využívajte majetok spoločnosti len na určený účel. Nepoužívajte technológie ani prostriedky Nestlé na nelegálne či neetické aktivity vrátane prístupu k urážlivému obsahu alebo jeho šírenia.
- ✓ Majte na pamäti, že majetok spoločnosti patrí spoločnosti Nestlé. Nepoužívajte ho na osobný prospech a pri ukončení pracovného pomeru vráťte všetok zverený majetok i dôverné informácie. Sťahovanie alebo kopírovanie informácií bez oprávnenia je porušením pravidiel a môže mať disciplinárne alebo právne dôsledky.

## ❓ Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Bol(a) som na služobnej ceste a ukradli mi notebook. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Vždy je dôležité venovať zariadeniu náležitú starostlivosť a uchovávať ho na bezpečnom mieste. Stratú zariadenia bezodkladne nahláste svojmu vedúcemu a oddeleniu IT.

**Dôležité:** Každý z nás je zodpovedný za správne a efektívne využívanie majetku spoločnosti – je to kľúčové pre schopnosť spoločnosti Nestlé rásť a uspieť.



## 🗨️ Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.

# Chránime dôverné informácie

## Podľa zásad Nestlé

Od vývoja nových formátov a príchuťí až po zlepšovanie udržateľnosti a výživových hodnôt, neustále posúvame hranice toho, čo pre Nestlé znamená byť spoločnosťou s mottom Good food, Good life. Vyžaduje to tiež starostlivé nakladanie s dôvernými a neverejnými informáciami, ktoré chránia konkurenčnú výhodu Nestlé.

Zdieľanie dôverných informácií bez príslušného oprávnenia je porušením pravidiel spoločnosti a môže viesť k právnym dôsledkom. Nestlé nebude nikdy získavať ani využívať vlastnícke alebo dôverné informácie, ktoré zamestnanci mohli získať v rámci predchádzajúcich pracovných pomerov.

## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Zistíte, aké typy informácií spravujete a aké pravidlá sa na ne vzťahujú. Ak si nie ste istí, požiadajte o radu.
- ✓ Dôverné informácie zdieľajte len vtedy, ak na to máte oprávnenie. Platí to aj pre zdieľanie na sociálnych sieťach, s priateľmi či rodinou, a platí to aj po ukončení pracovného pomeru. Buďte opatrní aj pri internom zdieľaní informácií.
- ✓ Prejavujte rovnakú starostlivosť a rešpekt aj k dôverným a vlastníckym informáciám našich obchodných partnerov, dodávateľov a zákazníkov.
- ✓ Používajte len softvér, technológie a informačné systémy schválené spoločnosťou Nestlé, a to ako na firemných zariadeniach, tak aj pri nakladaní s firemnými dátami. Dodržiavajte osvedčené zásady kybernetickej bezpečnosti a chráňte svoje elektronické zariadenia.
- ✓ Vyvarujte sa rozhovorov o dôverných informáciách na verejných miestach, kde by vás mohol niekto začuť.

## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Chystáme sa spustiť nový produkt, na ktorom pracujem už niekoľko mesiacov. Pri poháriku s bývalými kolegami sa téma produktu a jeho konečné uvedenie do života objaví. Môžem sa o tom porozprávať?

**Odpoveď:** Ak hovoríte s ľuďmi mimo spoločnosti alebo na verejnom mieste, vrátane bývalých kolegov, buďte veľmi opatrní a nepreberajte žiadne dôverné informácie vrátane vývoja produktu alebo plánovaného uvedenia na trh. Všeobecne platí, že by ste nemali prezrádzať žiadne informácie, ktoré spoločnosť Nestlé doteraz oficiálne nezverejnila.

**Existuje mnoho príkladov dôverných informácií. Tu sú niektoré z nich:**

- Obchodné tajomstvo
- Know-how
- Obchodné plány
- Vývoj v oblasti výskumu a inovácií
- Marketingové a cenové stratégie
- Spotrebiteľské poznatky
- Inžinierske a výrobné nápady
- Receptúry produktov
- Registrované ochranné známky a dizajny
- Informácie o mzdách
- Nezverejnené finančné údaje



## Zdroje

**Kliknite** pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Rešpektujeme pravidlá pre obchodovanie zasvätených osôb

## Podľa zásad Nestlé

Počas práce v Nestlé môžete mať prístup k dôverným alebo neverejným informáciám o spoločnosti, prípadne o našich dodávateľoch a obchodných partneroch, ktoré môžu ovplyvniť cenu akcií Nestlé alebo inej spoločnosti. Môže ísť napríklad o plánované fúzie a akvizície, zmeny vo vedení, uvedenie nového produktu na trh, významné súdne spory alebo predajné a finančné výsledky. Všetky tieto informácie sú považované za „dôverné interné informácie“ a ich zneužitie na osobné obohatenie formou obchodovania s akciami je nezákonné.

Nestlé zakazuje nákup a predaj akcií alebo cenných papierov a základe neverejných informácií, ktoré by mohli ovplyvniť trhovú cenu. Nedodržanie týchto pravidiel môže viesť k disciplinárnemu konaniu vrátane výpovede a v závažných prípadoch aj k trestnému stíhaniu.

### Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Oboznámte sa s pravidlami týkajúcimi sa **obchodovania zasvätených osôb** a nekupujte ani nepredávajte akcie alebo cenné papiere na základe neverejných informácií.
- ✓ Zachovávajúte dôvernosť interných informácií. Je zakázané odovzdávať tieto informácie iným osobám alebo ich vyzrádzať ďalej, pretože by ich mohli využiť na investičné rozhodnutia.
- ✓ Rešpektujte pravidlá Nestlé týkajúce sa **uzavretých období**. Kolegovia, ktorí sa podieľajú na príprave a zverejňovaní finančných výsledkov alebo údajov o predaji, musia dodržiavať osobitné pravidlá, ktoré počas týchto období platia.

## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Kolega pripravuje uvedenie novej značky na trh, pri ktorej som si istý(á), že bude na trhu veľmi úspešná. Viem, že si sám(a) akcie kúpiť nesmiem, ale môžem to povedať svojmu manželovi/manželke a odporučiť mu/jej nákup?

**Odpoveď:** Ak informácie o novej značke ešte nie sú verejné, ide o dôverné informácie. Zdieľanie tejto informácie s inou osobou a odporúčanie kúpy akcií predstavuje tzv. „vyzradenie dôvernej informácie“, čo je zákonom zakázané, a to aj vtedy, keď z toho sami nemáte žiadny osobný prospech.

### Opýtajte sa sami seba

Ak si nie ste istí, či ide o dôvernú informáciu, položte si tieto otázky:

Je táto informácia dosiaľ verejnosti neznáma?

Považoval(a) by som túto informáciu ja alebo investor za dôležitú pri rozhodovaní, či kúpiť alebo predáť akcie či cenné papiere?

Ak áno, pravdepodobne ide o dôvernú informáciu.



### Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



### Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.

# Bránime praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu

## Podľa zásad Nestlé

Bez ohľadu na to, kde podnikáme, Nestlé dodržiava platné zákony týkajúce sa prevencie prania špinavých peňazí a financovania terorizmu a usiluje sa o spoluprácu výlučne s dôveryhodnými a serióznymi partnermi. Spoločnosť Nestlé nebude spájaná s týmito trestnými činmi.

### Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Pred nadviazaním obchodného vzťahu si overte, s kým rokujeme. Riadte sa postupmi pre overovanie, skríning a due diligence, ktoré sa vzťahujú na vašu úlohu a konkrétnu tretiu stranu.
- ✓ Zabezpečte, aby platby smerovali iba jasne identifikovaným osobám alebo spoločnostiam. Nepoužívajte neschválených sprostredkovateľov ani účty tretích strán na transakcie.
- ✓ Oboznámte sa s varovnými signálmi prania špinavých peňazí a financovania terorizmu a akékoľvek podozrenie bezodkladne nahláste.

### Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Dodávateľ náhle požiadala o poslanie platby na iný účet ako zvyčajne, a navyše do inej krajiny. Je to rizikové?

**Odpoveď:** Buďte opatrní, ak dostanete nové bankové údaje so žiadosťou o platbu do inej krajiny a na iný účet ako zvyčajne, najmä ak ide o jurisdikciu považovanú za daňový raj. Môže ísť o riziko podvodu alebo prania špinavých peňazí. Ak máte akékoľvek pochybnosti, platbu neuskutočňujte a poraďte sa so svojim vedúcim alebo s kontaktnou osobou v oddelení verejného obstarávania.

### Všimli ste si niečo podozrivé? Ozvíte sa.

Ak niečo pôsobí neeticky, pravdepodobne to neetické je. Všetky tieto prípady sú varovnými signálmi prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu.

- Požiadavky na platby v hotovosti
- Nezvyčajne veľké transakcie
- Požiadavky na neštandardné prevody peňazí zo/do zahraničia
- Protistrany s neprehľadnou alebo zbytočne zložitou vlastníckou štruktúrou
- Náhle alebo neodôvodnené zmeny v pokynoch k platbe
- Požiadavky na platbu na účet alebo z účtu v inej krajine
- Požiadavky na využitie zmenárne alebo nebankového prevodcu



### Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



### Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.

# Dodržiavame obchodné sankcie

## Podľa zásad Nestlé

V takmer každom kúte sveta sa Nestlé snaží prinášať silu potravín na zlepšenie života nás aj budúcich generácií. Naše globálne pôsobenie nás zaväzuje dodržiavať národné aj medzinárodné zákony o **obchodných sankciách** a kontrole obchodu, ktoré upravujú dovoz a vývoz našich produktov, služieb a technológií, ktoré využívame na prevádzku nášho podnikania.

Všetci nesieme zodpovednosť za to, aby sa Nestlé žiadnym spôsobom nepodieľalo na porušení obchodných sankcií ani k takémuto porušeniu neprispelo pri iných subjektoch. Porušenie týchto zákonov môže mať za následok občianskoprávne alebo trestné postihy ako pre Nestlé, tak aj pre zapojených zamestnancov.

**Dôležité: Dodržiavajte naše postupy due diligence pri nadväzovaní spolupráce s obchodnými partnermi a ďalšími tretími stranami.**



## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Oboznámte sa s pravidlami pre dodržiavanie obchodných predpisov, ktoré sa vzťahujú na vaše občianstvo, rolu, región a/alebo činnosť a riadte sa všetkými príslušnými postupmi. Ak si nie ste istí, poraďte sa s tímom Legal & Compliance alebo s odborným centrom skupiny pre dodržiavanie sankcií.
- ✓ Dodržiavajte naše postupy due diligence pri nadväzovaní spolupráce s obchodnými partnermi a ďalšími tretími stranami. Osobitnú pozornosť venujte výberu sprostredkovateľov v oblasti obchodu a ciel.
- ✓ Nepokúšajte sa obchádzať obchodné sankcie tým, že využijete tretie strany na obchodovanie v mene Nestlé alebo presuniete tovary, služby či technológie do sankcionovaných krajín alternatívnymi trasami vedúcimi cez nesankcionované štáty.



## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Dozvedel(a) som sa, že dodávateľ, s ktorým dlhodobo spolupracujeme, má dcérsku spoločnosť v sankcionovanej krajine. Musíme s ním okamžite ukončiť všetky obchodné vzťahy?

**Odpoveď:** Zákony o obchodných sankciách sú zložité. Ak máte podozrenie, že daný subjekt má akékoľvek väzby na sankcionovanú krajinu, obráťte sa na tím Legal & Compliance, ktorý situáciu prešetrí.



## Zdroje

**Kliknite** pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Súťažíme tvrdo, ale čestne

## Podľa zásad Nestlé

Veríme v dôležitosť konkurenčného prostredia. Každý z nás je zároveň spotrebiteľom produktov a služieb a oceňuje možnosť voľby, či už ide o kvalitu, cenu, rozmanitosť, inovácie alebo vplyv na udržateľnosť.

Nestlé súťaží energicky a v súlade s platnými zákonmi o hospodárskej súťaži a protimonopolnými predpismi po celom svete. Máme zavedené prísne postupy, ktoré zabezpečujú, že konáme nezávisle a nekoordinujeme strategické a konkurenčné správanie Nestlé s inými firmami. Tým chránime našu povesť a zachovávame vysokú úroveň dôvery zo strany spotrebiteľov, investorov a obchodných partnerov.

**Dôležité: Nestlé súťaží energicky a v súlade s platnými zákonmi o hospodárskej súťaži a protimonopolnými predpismi po celom svete.**



## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Oboznámte sa s rizikami súvisiacimi s hospodárskou súťažou, ktoré sa môžu vzťahovať na vašu úlohu. Používajte zdravý úsudok a v prípade nejasností alebo obáv týkajúcich sa možných protisúťažných praktík vyhľadajte radu.
- ✓ Nikdy neuzatvárajte formálne ani neformálne dohody s inými spoločnosťami zahŕňajúce:
  - fixáciu miezd alebo cien (nákupných či predajných)
  - rozdeľovanie alebo vylučovanie zákazníkov či dodávateľov, území alebo trhov s produktmi
  - akúkoľvek formu manipulácie s verejnými zákazkami
  - obmedzovanie trhu práce alebo bránenie vstupu nových konkurentov
- ✓ Buďte opatrní pri kontakte s konkurenciou, a to aj v rámci legálnych spoluprác alebo účasti na činnosti odborových združení a podobných fór. Ak je to potrebné, diskusiu opustite. Pamätajte, že Nestlé konkuruje firmám, ktoré predávajú podobné produkty spotrebiteľom (napr. kávu), ale aj firmám, ktoré kupujú suroviny, ako sú obaly potrebné na uvedenie našich produktov na trh.
- ✓ Získavajte informácie o trhu eticky a zákonne. Bez oprávneného dôvodu a správneho právneho rámca nezdieľajte dôverné informácie s inou spoločnosťou.



## Zdroje

**Kliknite** pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Komunikujeme a presadzujeme svoje záujmy zodpovedne

## Podľa zásad Nestlé

Nestlé sa aktívne zapája do života spoločnosti a prispieva k budovaniu zdravého života ľudí i zdravej planéty. Naše celosvetové pôsobenie a šírka aktivít znamenajú, že sa pohybujeme v zložitom kultúrnom, regulačnom a politickom prostredí. Usilujeme sa o konštruktívnu spoluprácu s priemyselnými partnermi i občianskou spoločnosťou s cieľom podporiť riešenie globálnych výziev v oblasti klímy a udržateľnosti. Naše interakcie s vládami a ďalšími zainteresovanými stranami musia byť transparentné a zodpovedné a vždy v súlade s našimi hodnotami a zásadami podnikania našej spoločnosti.



## Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Konajte s integritou a poctivosťou pri kontakte so zástupcami vlád, verejných orgánov, občianskej spoločnosti alebo odborových združení.
- ✓ V komunikácii na sociálnych platformách zachovávajte slušnosť. Ak sa vyjadrujete k politickým alebo stranickým témam, uveďte jasne, že ide o váš osobný názor.
- ✓ Ak sa zapájate do lobingu alebo obhajoby záujmov, uistite sa, že ste o tom informovali svojho vedúceho a oprávneného zástupcu vonkajších záujmov Nestlé. Zdieľajte iba schválené stanoviská Nestlé a včas a presne zaznamenávajúce priebeh a výsledky týchto rokovaní.

## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Som generálnym riaditeľom závodu v krajine, kde má Nestlé obmedzené zastúpenie. Miestny zástupca ma pozval na verejnú akciu. Spoločnosť zvyčajne navonok nezastupujem. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Skôr ako prijmete pozvanie na podujatie, na ktorom by ste mohli byť vnímaný(á) ako zástupca(kyňa) spoločnosti, poraďte sa so svojim vedúcim, aby posúdil, či je to vhodné pre vás i pre Nestlé. Váš nadriadený sa môže obrátiť aj na tím Legal & Compliance alebo na oddelenie vonkajších vzťahov/komunikácie. Ak sa na podujatí zúčastňujú verejní činitelia, je potrebné sa zaregistrovať ako osoba zastupujúca záujmy Nestlé a následne predložiť záznam z rokovania na danom podujatí.



## Zdroje

[Kliknite](#) pre viac informácií a interné zdroje.



## Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# S údajmi nakladáme eticky

## Podľa zásad Nestlé

Naše hodnoty sú v Nestlé zakorenené v rešpekte vrátane rešpektu k súkromiu jednotlivcov. Našu povinnosť chrániť osobné údaje berieme vážne a usilujeme sa o dôveryhodnosť našich postupov v oblasti ochrany súkromia tým, že používame údaje etickým a zodpovedným spôsobom. Dodržiavame platné zákony o ochrane súkromia a osobných údajov vo všetkých krajinách, kde pôsobíme. náš globálny program ochrany osobných údajov a etický rámec pre nakladanie s údajmi idú ešte ďalej – integrujú ochranu súkromia a etiku pri práci s údajmi do všetkých oblastí nášho podnikania.



### Čo to znamená v našej každodennej práci

- ✓ Oboznámte sa s tým, ako Nestlé údaje používa, a buďte v tom transparentní. Osobné údaje zhromažďujte a spracúvajte len vtedy, ak je to nevyhnutné a na konkrétny, zákonný a prijateľný účel.
- ✓ Rešpektujte súkromie ostatných – kolegov, zákazníkov, spotrebiteľov i obchodných partnerov – a premýšľajte nad tým, ako prípadnému narušeniu súkromia predchádzať.
- ✓ Každý problém alebo incident súvisiaci s ochranou osobných údajov a bezpečnosťou dát nahláste Centru kybernetickej bezpečnosti Nestlé.

**Dôležité: V Nestlé sú naše hodnoty zakorenené v rešpekte vrátane rešpektu k súkromiu jednotlivcov.**



## Overenie Kódexu v praxi

**Otázka:** Bol(a) som omylom pridaný(á) do kópie e-mailu, ktorý obsahuje citlivé osobné údaje niekoľkých kolegov. Čo mám robiť?

**Odpoveď:** Tieto informácie môžu byť považované za osobné údaje a môže ísť o porušenie ochrany osobných údajov. E-mail vymažte a bezodkladne informujte odosielateľa. Ak potrebujete ďalšiu radu, obráťte sa na miestnu poverenú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá vám odporučí vhodný postup.

### Čo sú osobné údaje?

**Osobné informácie** alebo osobné údaje sú akékoľvek údaje, ktoré možno použiť na identifikáciu žijúcej osoby.

Sú to napríklad:

- Mená
- Adresy
- Telefónne čísla
- E-mailové adresy
- Identifikačné čísla zamestnancov

**Citlivé osobné údaje** podliehajú dodatočnej ochrane. Patria medzi ne údaje týkajúce sa:

- Náboženského vyznania
- Rasového alebo etnického pôvodu
- Politických názorov
- Zdravotného stavu alebo biometrických údajov
- Sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie
- Členstva v odboroch

## A čo umelá inteligencia?

**Umelá inteligencia (AI) rýchlo mení spôsob podnikania i každodenného života. Nestlé ponúka vzrušujúce príležitosti, ale prináša aj významné právne a etické výzvy. Tu je to, čo by ste mali vedieť:**

- Porozumejte možnostiam a obmedzeniam AI a vždy sa uistite, že je vhodná na daný účel, skôr ako ju začnete používať.
- Pri používaní AI dodržiavajte zásady a štandardy Nestlé a v prípade nejasností vyhľadajte radu.
- Aplikujte nevyhnutné postupy pre vyhodnotenie a sledovanie rizík (vrátane ľudského dohľadu), aby ste zabezpečili zodpovedné a etické využívanie AI.



### Zdroje

**Kliknite** pre viac informácií a interné zdroje.



### Speak Up

Porozprávajte sa so svojim vedúcim, oddelením ľudských zdrojov alebo s tímom Legal & Compliance, alebo nahláste svoje obavy prostredníctvom platformy **Speak Up**.

**Ak máte otázky k nášmu Kódexu, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na tím Legal & Compliance.**

# Zdroje

- > Poslanie a hodnoty Nestlé
- > Zásady podnikania Nestlé
- > Nestlé Strategic Virtuous Circle

## Kapitola 2: Naši spotrebiteľia

### Presadzujeme kvalitu a bezpečnosť produktu

- > Politika kvality Nestlé

### Predávame naše produkty zodpovedne

- > ESG komunikačné štandardy pre naše značky
- > Pokyny pre komunikáciu značky súvisiace s DE&I
- > Zásady komunikácie so spotrebiteľmi
- > Etická charta pre nakladanie s údajmi
- > Stratégia „Good For You“
- > Marketingová komunikácia Nestlé zameraná na deti
- > Pokyny pre marketingovú komunikáciu zameranú na deti
- > Plán digitálnej zodpovednosti Nestlé
- > Zásady pre implementáciu kódexu WHO

## Kapitola 3: Naši ľudia a náš hodnotový reťazec

### Podporujeme bezpečné a zdravé pracovné prostredie

- > Politika v oblasti bezpečnosti práce, zdravia a životného prostredia
- > Zásady pre pracovné podmienky a zamestnanie
- > Pravidlá záchrany života
- > Program podpory zamestnancov (EAP), ak je k dispozícii

### Rešpektujeme sa navzájom

- > Zásady Nestlé proti diskriminácii, násiliu a obťažovaniu na pracovisku
- > Zásady pre pracovné podmienky a zamestnanie
- > Zásady vzťahov so zamestnancami
- > Odporúčania týkajúce sa osôb so zdravotným postihnutím

### Presadzujeme ľudskú dôstojnosť a rešpektujeme ľudské práva

- > Zásady v oblasti ľudských práv
- > Rámec a plán postupu v oblasti ľudských práv
- > Akčné plány pre kľúčové otázky v oblasti ľudských práv
- > Základné požiadavky na zodpovedné získavanie zdrojov

### Staráme sa o naše zdroje a pracujeme na ochrane planéty

- > Základné požiadavky Nestlé na zodpovedné získavanie zdrojov
- > Akčný plán Nestlé na dosiahnutie nulových emisií – Net Zero Roadmap

## Kapitola 4: Naša obchodná integrita

### Vyhýbame sa konfliktom záujmov a transparentne ich oznamujeme

- > Our Nest – Stránka o konflikte záujmov
- > Formulár pre mimoriadne hlásenie konfliktu záujmov

### V otázkach darov, pozvánok a pohostinnosti sa správame zodpovedne

- > Minimálne požiadavky v otázkach darov, pozvánok a pohostinnosti

### Zakazujeme úplatkárstvo a korupciu

- > Príručka pre komunitné dary

### Vedíme presné záznamy a predchádzame podvodom

- > Zásady zverejňovania finančných informácií
- > Smernica pre nefinančné výkazníctvo
- > Účtovná smernica Nestlé
- > Smernica pre uchovávanie a skartáciu záznamov
- > Pokyny pre vyšetrovanie a oznamovanie podvodov

### Chránime majetok spoločnosti

- > Our Nest – Stránka Bezpečnosť IT & Compliance
- > Zásady Nestlé pre bezpečnosť koncových užívateľov
- > Formulár RISE na ochranu obchodného tajomstva

### Chránime dôverné informácie

- > Smernica pre klasifikáciu informácií
- > Zásady zverejňovania finančných informácií
- > Zásady Nestlé pre bezpečnosť koncových užívateľov

### Rešpektujeme pravidlá pre insider trading

- > Zásady týkajúce sa dôverných informácií v obchodnom styku

### Dodržiavame obchodné sankcie

- > Smernica pre dodržiavanie sankcií

### Súťažime tvrdo, ale férov

- > Protimonopolná politika skupiny Nestlé

### S údajmi nakladáme eticky

- > Zásady ochrany osobných údajov
- > Smernica pre ochranu osobných údajov
- > Smernica pre klasifikáciu informácií
- > Zásady Nestlé pre bezpečnosť koncových užívateľov
- > Pokyny pre zodpovedné používanie generatívnej umelej inteligencie

### Komunikujeme a presadzujeme svoje záujmy zodpovedne

- > Zásady Nestlé pre transparentnú interakciu s verejnými inštitúciami
- > Pokyny pre zamestnancov k používaniu digitálnych a sociálnych médií

# Slovníček pojmov

## Úplatky

Dary, pôžičky, poplatky, odmeny alebo iné výhody poskytnuté alebo prijaté od inej osoby ako podnet na vykonanie niečoho nepoctivého alebo nezákonného.

## Uzavreté obdobie (Obdobie zákazu obchodovania)

Obdobie pred zverejnením finančných výsledkov spoločnosti Nestlé, počas ktorého majú zasvätené osoby spoločnosti Nestlé zákaz obchodovať s jej cennými papiermi. Obdobie sa začína prvým dňom každého štvrtroka a trvá až do dňa zverejnenia finančných výsledkov alebo údajov o predaji (vrátane daného dňa).

## Odmena za urýchlenie vybavenia

Zvyčajne malé platby určené na urýchlenie alebo zabezpečenie vykonania rutinného úradného úkonu verejným činiteľom, napríklad colného odbavenia, víz, povolení alebo licencií.

## „V dobrej viere“

Konať úprimne a čestne, bez úmyslu niekoho uviesť do omylu.

## Zneužívanie informácií v obchodnom styku

Získavanie alebo snaha získať prospech na základe dôverných a cenovo citlivých informácií, a to prostredníctvom nákupu, predaja, zverejnenia alebo podnecovania k obchodovaniu s cennými papiermi spoločnosti Nestlé na základe týchto informácií.

## Provízie

Nelegálne platby, zvyčajne poskytované ako odmena za nepatričné sprostredkovanie alebo uľahčenie obchodnej transakcie.

## Dcérske spoločnosti Nestlé Group

Všetky dcérske spoločnosti Nestlé, ktoré sú plne konsolidované vo výsledkoch konsolidovanej účtovnej závierky Nestlé Group.

## Tretie strany

Zákazníci, distribútori, dodávatelia, poskytovatelia služieb, verejní činitelia, lekári alebo iní odborníci, s ktorými spoločnosť Nestlé spolupracuje.

## Obchodné sankcie

Zákony a predpisy v oblasti ekonomických a vývozných kontrol, ako napríklad obchodné bariéry, clá a ďalšie opatrenia zahraničnej politiky, ktoré môžu byť zamerané na jednotlivcov, subjekty alebo celé jurisdikcie. Ich porušenie môže viesť k správny alebo trestným postihom.