

## Politika v oblasti kvality, bezpečnosti, zdravia a životného prostredia

### Kvalita je v našej spoločnosti základom potravinových a výživových produktov a produktov v oblasti zdravia a duševnej i telesnej pohody

Kvalita je základným článkom našej spoločnosti a je plne začlenená do nášho zámeru a hodnôt založených na rešpekte: Zlepšovanie kvality života a prispievanie k zdravšej budúcnosti.

Naším záväzkom je poskytovať našim spotrebiteľom produkty a služby najvyššej kvality pri zachovaní ochrany zdravia a bezpečnosti našich zamestnancov a rešpektovanie udržateľnosti životného prostredia.

Každý deň nám spotrebiteľia preukazujú svoju dôveru tým, že sa rozhodujú pre produkty a značky ponúkané spoločnosťou Nestlé. Táto dôvera je založená na povesti a povedomí o našej kvalite, bezpečnosti a vzťahu k ochrane životného prostredia, ktoré budujeme už viac ako 150 rokov od revolučného vedeckého objavu nášho zakladateľa Henriho Nestlé, ktorý v roku 1867 vytvoril prvý mliečny príkrm pre dojčatá Nestlé Farine Lactee. O dôveru sa musíme starať každý deň. Každý produkt v regáli, každý kontakt so spotrebiteľmi a zákazníkmi, miestnou komunitou a úradmi nám pomáha túto našu povest utvárať. Značka Nestlé na produkte je pre spotrebiteľov príslubom bezpečnosti, v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi a nepretržitého dodržiavania vysokých štandardov kvality.

### Vďaka kvalite, bezpečnosti a udržateľnosti životného prostredia získame dôveru a preferencie spotrebiteľov

Ponúkame produkty a služby, ktoré uspokojujú potreby spotrebiteľov a zákazníkov, majú ich preferencie a poskytujú správnu výživu.

Naši spotrebiteľia a zákazníci sú stredobodom našej pozornosti. Uznávame ich oprávnený záujem o správaní, presvedčení a jednaní spoločnosti Nestlé, ktoré sa skrývajú za značkami, do ktorých vkladajú svoju dôveru.

### Kvalita, bezpečnosť a životné prostredie sú záväzkom každého z nás — úspech stojí a padá na ľuďoch

Naše hodnoty sú hlboko zakorenené v rešpekte — v rešpekte k sebe samým, v rešpekte k ostatným, v rešpekte k rozmanitosti a v rešpekte k budúcnosti. Náš management riadi, stanovuje ciele a demonštruje svoj záväzok tým, že praktizuje a uskutočňuje to, čo káže. Všetky odborné úseky naprieč našim hodnotovým reťazcom nesú plnú zodpovednosť za dodržiavanie záväzných noriem, postupov a pokynov pre zachovanie prijatých štandardov a pre ich neustále zlepšovanie.

Propagujeme a podporujeme kultúru, v ktorej je kvalita, bezpečnosť pri práci a ochrana životného prostredia v plnej miere začlenená do našich obchodných praktík a pracovných aktivít. Poskytovaním vzdelávania, informácií a nástrojov sa staráme o to, aby naši zamestnanci a návštevníci poznali, chápali a dodržiavali požiadavky systému riadenia spoločnosti Nestlé. Zabezpečujeme im preto správne zdroje, potrebné odborné znalosti a zručnosti a tiež aj ich neustály rozvoj.

O našich štandardoch kvality, bezpečnosti a ochrany životného prostredia komunikujeme s našimi obchodnými partnermi, od ktorých očakávame, že budú zdieľať rovnaké záväzky.

### Usilujeme o nulovú závadnosť a nulový odpad

Sústredíme sa na fakty a výsledky. Usilujeme o nulovú závadnosť, rovnako ako o neustálu dokonalosť vo všetkom, čo robíme.

Zachovanie prírodných zdrojov pre budúce generácie je podstatou našej organizácie. Vydali sme sa cestou „nulového odpadu“ a nepretržite hľadáme možnosti vytvárania konkurenčných výhod a príležitostí pre neustále zlepšovanie kvality nami dosahovaných výsledkov a ochrany životného prostredia, a to znížením nášho dopadu na životné prostredie. Súčasne sa snažíme vyhnúť zraneniam a chorobám z povolania prostredníctvom vylúčenia alebo minimalizácie rizík v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia. Radíme sa s našimi zamestnancami a zapájame ich do všetkých aktivít, ktoré majú alebo môžu mať dopad na ich bezpečnosť a zdravie. Svojim nasadením a prácou sa snažíme zabezpečiť najvyšší výkon a výsledky vo všetkých oblastiach, ale aj náš nepretržitý a udržateľný rozvoj.

### Bezpečnosť potravín a plné dodržiavanie záväzných noriem a zásad

Dbáme na plné dodržiavanie záväzných noriem a zásad nášho integrovaného systému riadenia, ktoré zahŕňajú požiadavky na bezpečnosť potravín, kvalitu, regulačné opatrenia a ochranu zdravia a bezpečnosť vo všetkých krokoch nášho hodnotového reťazca.

Náš integrovaný systém riadenia je v súlade s medzinárodnými štandardmi. Náš systém dodržiavania predpisov je overený internými aj externými audítormi.


Usilujeme sa o bezchybný výkon naprieč celou našou organizáciou, zakorenený v disciplíne, proaktívite a otvorenej komunikácii založenej na faktoch.

Michiel Kernkamp  
Market Head CEE

DocuSigned by:  


2/7/2024

Thomas Ringger  
Head of CEE Operations

DocuSigned by:  


2/7/2024

7.2.2024