

Politika v oblasti kvality, bezpečnosti, zdraví a životního prostředí

Kvalita je v naší společnosti základem potravinových a výživových produktů a produktů v oblasti zdraví a duševní i tělesné pohody

Kvalita je základním článkem naší společnosti a je plně začleněna do našeho záměru a hodnot založených na respektu: Zlepšování kvality života a přispívání ke zdravější budoucnosti.

Naším závazkem je poskytovat našim spotřebitelům produkty a služby nejvyšší kvality při zachování ochrany zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců a respektování udržitelnosti životního prostředí.

Každý den nám spotřebitelé prokazují svou důvěru tím, že se rozhodují pro produkty a značky nabízené společností Nestlé. Tato důvěra je založena na pověsti a povědomí o naší kvalitě, bezpečnosti a vztahu k ochraně životního prostředí, které budujeme už více než 150 let od revolučního vědeckého objevu našeho zakladatele Henriho Nestlé, jenž v roce 1867 vytvořil první mléčný příkrm pro kojence Nestlé Farine Lactee. O důvěru musíme pečovat každý den. Každý produkt v regálu, každý kontakt se spotřebiteli a zákazníky, místní komunitou a úřady nám pomáhá tuto naši pověst utvářet. Značka Nestlé na produktu je pro spotřebitele příslibem bezpečnosti, souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy a nepřetržitého dodržování vysokých standardů kvality.

Díky kvalitě, bezpečnosti a udržitelnosti životního prostředí získáme důvěru a preference spotřebitelů

Nabízíme produkty a služby, které uspokojují potřeby spotřebitelů a zákazníků, mají jejich preference a poskytují správnou výživu.

Naši spotřebitelé a zákazníci jsou středem naší pozornosti. Uznáváme jejich oprávněný zájem o chování, přesvědčení a jednání společnosti Nestlé, která se skrývá za značkami, do nichž vkládají svou důvěru.

Kvalita, bezpečnost a životní prostředí jsou závazkem každého z nás — úspěch stojí a padá na lidech

Naše hodnoty jsou hluboce zakořeněny v respektu — v respektu k sobě samým, v respektu k ostatním, v respektu k diverzitě a v respektu k budoucnosti. Naš management řídí, stanovuje cíle a demonstruje svůj závazek tím, že praktikuje a uskutečňuje to, co káže. Všechny odborné úseky napříč naším hodnotovým řetězcem nesou plnou odpovědnost za dodržování závazných norem, postupů a pokynů pro zachování přijatých standardů a pro jejich neustálé zlepšování.

Propagujeme a podporujeme kulturu, ve které je kvalita, bezpečnost při práci a ochrana životního prostředí v plné míře začleněna do našich obchodních praktik a pracovních aktivit. Poskytováním vzdělávání, informací a nástrojů se staráme o to, aby naši zaměstnanci a návštěvníci znali, chápali a dodržovali požadavky systému řízení společnosti Nestlé. Zajišťujeme jim proto správné zdroje, potřebné odborné znalosti a dovednosti a rovněž i jejich neustálý rozvoj.

O našich standardech kvality, bezpečnosti a ochrany životního prostředí komunikujeme s našimi obchodními partnery, od kterých očekáváme, že budou sdílet stejné závazky.

Usilujeme o nulovou závadnost a nulový odpad

Soustředíme se na fakta a výsledky. Usilujeme o nulovou závadnost, stejně jako o neustálou dokonalost ve všem, co děláme.

Zachování přírodních zdrojů pro budoucí generace je podstatou naší organizace. Vydali jsme se cestou „nulového odpadu“ a nepřetržitě hledáme možnosti vytváření konkurenčních výhod a příležitostí pro neustálé zlepšování kvality námi dosahovaných výsledků a ochrany životního prostředí, a to snižováním našeho dopadu na životní prostředí. Současně se snažíme vyhnout zraněním a nemocem z povolání prostřednictvím vyloučení nebo minimalizace rizik v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví. Radíme se s našimi zaměstnanci a zapojujeme je do všech aktivit, které mají nebo mohou mít dopad jejich bezpečnost a zdraví. Svým nasazením a prací se snažíme zajistit jak nejvyšší výkon a výsledky ve všech oblastech, tak i náš nepřetržitý a udržitelný rozvoj.

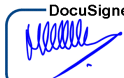
Bezpečnost potravin a plné dodržování závazných norem a zásad

Dbáme na plné dodržování závazných norem a zásad našeho integrovaného systému řízení, které zahrnují požadavky na bezpečnost potravin, kvalitu, regulační opatření a ochranu zdraví a bezpečnost ve všech krocích našeho hodnotového řetězce.

Naš integrovaný systém řízení je v souladu s mezinárodními standardy. Naš systém dodržování předpisů je ověřen interními i externími auditory.

Usilujeme o bezchybný výkon napříč celou naší organizací, zakořeněný v disciplíně, pro-aktivitě a otevřené komunikaci založené na faktech.

Michiel Kernkamp
Market Head CEE

DocuSigned by:

77A61B492E8741B...

2/7/2024

Thomas Ringger
Head of CEE Operations

DocuSigned by:

0E8F75A5C8024DD...
7.2.2024

2/7/2024