

Podmínky a pravidla věrnostního programu GOURMET CLUB 2024

Pořadatel

Pořadatelem věrnostního programu GOURMET CLUB (dále jen „Program“) je společnost Nestlé Česko s.r.o. (divize Purina PetCare), Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 - Modřany, IČ: 457 99 504 (dále jen „pořadatel“). Program probíhá na území České republiky ve vybraných obchodech v období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024, popř. do vyčerpání zásob dárků.

Účastníci

Účastníkem Programu se může stát fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky. V případě účasti osoby mladší 18 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce, v němž bude výslovně uvedeno, že zákonný zástupce souhlasí s účastí zastoupeného v Programu, souhlasí s pravidly Programu a souhlasí se zpracováním osobních údajů (svých i zastoupeného) za účelem jejich využití v rámci Programu. Povinností účastníka je předložit Pořadateli souhlas zákonného zástupce, a to jeho zasláním na e-mail info@nestle.cz. Nepředloží-li účastník písemný souhlas zákonného zástupce ani do 5 dnů ode dne, kdy o jeho předložení byl požádán, je Pořadatel oprávněn účastníka bez náhrady z Programu vyloučit.

Podmínky účasti – partner

Podmínkou účasti partnera ve věrnostním Programu je odběr krmiva GOURMET Gold, GOURMET Perle, GOURMET A la Carte nebo GOURMET Revelations. Dále zajištění komunikace probíhající akce v místě prodeje a průběžné sledování stavu požadavků na předávání dárků účastníkům Programu.

Podle objednaného objemu krmiva obdrží partner odpovídající počet podpůrných materiálů:

- nalepovací body (1 bod za 85 g krmiva nebo 57g krmiva v případě Revelations)
- hrací karty
- odměny pro účastníky
- ostatní POS materiály

Evidence veškerého předaného materiálu je vedena obchodním zástupcem pořadatele.

Partner souhlasí s uschováním hracích karet zákazníků a sledováním/doplňováním nalepovacích bodů podle realizovaných nákupů účastníky programu. Hrací kartu musí kdykoli na přání zákazníka předložit ke kontrole.

Partner zajistí předání získaného dárku konečnému spotřebiteli v nejkratším možném termínu od získání nároku spotřebitelem, nejpozději do 3 měsíců od uplatnění nároku na dárek.

Podmínky účasti – spotřebitel/účastník programu:

Podmínkou účasti v Programu je zakoupení jednorpcového krmiva GOURMET Gold, GOURMET Perle, GOURMET A la Carte nebo GOURMET Revelations, koupených samostatně nebo v multibalení, konečným spotřebitelem (dále jen „účastník“). Za každý zakoupený kus krmiva (za každých 85 g, 57g v případě Revelations) spotřebitel získá 1 bod k nalepení do hrací karty.

Účastník při prvním nákupu v roce 2024 zároveň obdrží hrací kartu pro rok 2024, na kterou si bude vylepovat nasbírané body. Kartu je možné po domluvě uložit u svého prodejce, který bude postupně dolepovat získané body za další nákupy. Pokud účastník Programu zaplní všechna pole hrací karty nalepovacími body a bude chtít v Programu pokračovat, obdrží novou kartu u svého prodejce.

Pro získání dárku musí účastník nasbírat odpovídající počet bodů:

- 80 bodů = Nescafé Classic Crema 100g
- 150 bodů = malé škrabadlo pro kočku – vlnovka (z papíru a kartonu)
- 220 bodů = pelíšek pro kočku
- 550 bodů = Wobecare Enzym 90 tobolek – doplněk stravy
- 600 bodů = Krmivo GOURMET na jeden měsíc zdarma pro jednu kočku – dle doporučené krmné dávky uvedené na obale výrobků GOURMET (dárek představuje 4 kartony krmiva GOURMET, v případě GOURMET Gold 1 karton obsahuje 24 ks jednorpcového krmiva o hmotnosti 85 g, v případě GOURMET Perle a GOURMET A la Carte 1 karton obsahuje 12 ks čtyřporcového krmiva o hmotnosti 85 g). Krmivem GOURMET se rozumí GOURMET Gold, GOURMET Perle anebo GOURMET A la Carte. Druh zboží bude určen pořadatelem.

Pokud účastník zaplní všechna pole hrací karty body, přinese hrací kartu do obchodu, ve kterém hrací kartu obdržel. Hrací karta musí být vyplněna a podepsána účastníkem, v opačném případě nelze vydat dárek. Všechny dárky budou předány po dosažení potřebného počtu bodů u prodejce, nejpozději do 3 měsíců od uplatnění nároku na dárek.

Celkem pořadatel v rámci Programu rozdává 500 ks Nescafé Classic Crema 100g, 500 ks malých škrabadel, 500 ks pelíšků, 200ks Wobecare Enzym 90 tobolek, 100 dárků ve formě krmiva GOURMET na měsíc zdarma pro jednu kočku.

Další podmínky účasti

Každý účastník může získat neomezené množství dárků za podmínky dodržení pravidel Programu.

V případě použití nalepovacích bodů na výběr dárku nelze již tyto body znovu čerpat na získání dalšího dárku s vyšší bodovou hodnotou a je potřeba nasbírat nové body. Pokud účastník nevyčerpá nasbírané body do data ukončení akce, tyto propadají bez nároku na dárek. Pokud účastník kartu ztratí, propadají nasbírané body bez nároku na dárek a náhradu bodů.

Pořadatel Programu si vyhrazuje právo nahradit deklarované dárky jinými dárky obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání dárků.

Pořadatel neodpovídá za skryté vady zboží. Případné reklamace je možné uplatnit na adrese pořadatele nejpozději do 28. 2. 2025. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci pořadatele a spolupracujících společností (pořádajících agentur, popř. obchodních partnerů), ani osoby jim blízké. V případě jejich účasti nebudou dárky předány.

Pořadatel si vyhrazuje právo jakkoli změnit, upravit či zrušit Program bez udání důvodu, a to po celou dobu jeho trvání. Jakákoli úprava bude zveřejněna na www.nestle.cz a v místě prodeje. V případě neshod má pořadatel právo konečného rozhodnutí. Vymáhání výher či účasti v Programu právní cestou je vyloučené.

Nákupem krmiva a převzetím hrací karty účastník souhlasí s pravidly Programu a zavazuje se je plně dodržovat.

Pravidla ochrany osobních údajů

S ohledem na nezbytnost zajištění ochrany osobních údajů ve smyslu příslušných zákonných ustanovení bere účastník na vědomí následující pravidla.

Zaškrtnutím políčka souhlasu se zpracováním osobních údajů účastník vyjadřuje svůj výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to v rozsahu: jméno, příjmení a e-mail (dále též jen „osobní údaje“) a s jejich zařazením do databáze společnosti Nestlé Česko s.r.o., se sídlem v Praze 4 - Modřany, Mezi vodami 2035/31, PSČ: 143 20, IČ: 457 99 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 10481 (dále jen „společnost“), jakožto správce, a s jejich případným zpracováním prostřednictvím zpracovatele Email Machine, s.r.o., se sídlem Londýnské náměstí 881/6, Štýřice, Brno, PSČ: 639 00, IČ: 035 68 831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka 85521 (dále jen „zpracovatel“), a to po dobu 2 let, pokud tento souhlas nebude odvolán dříve. Souhlas je možné kdykoli odvolat písemně na adrese sídla společnosti či prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz.

Zaškrtnutím políčka souhlasu se zasíláním obchodních sdělení účastník vyjadřuje svůj výslovný souhlas s tím, aby prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy byl informován o nabízených produktech a službách společnosti, informován o marketingových akcích společnosti, jakož mu byla zasílána obchodní sdělení společnosti prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu 2 let, popř. do odvolání souhlasu. Zároveň účastník také potvrzuje, že je starší 18 let. Souhlas je možné kdykoli odvolat písemně na adrese sídla společnosti či prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz.

Účastník, který takto poskytl společnosti osobní údaje, bere na vědomí, že má ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti s zpracováním osobních údajů (dále jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům, podle kterého může získat informace, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracovávaných osobních údajů a komu dalšímu byly tyto údaje případně zpřístupněné,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, případně doplnění neúplných údajů
- právo na vymazání údajů, v případě, že zanikne účel zpracování, anebo jestli se osobní údaje zpracovávají nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů, podle kterého může účastník získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, anebo pro jiného správce osobního údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, v případě, že by zjistil, že správce nebo zprostředkovatel porušil svoje povinnosti vyplývající z výše uvedeného nařízení.

Požádá-li účastník Programu o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce a případně i zpracovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce, resp. zpracovatel, má povinnost poskytnout tyto informace bezplatně.

Úplné znění pravidel Programu je k dispozici na adrese pořadatele, internetových stránkách www.purina-gourmet.cz. S dotazy se mohou účastníci obrátit na bezplatnou infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8:00-11:30 a 13:00-16:00 nebo na e-mailovou adresu: info@nestle.cz.

V Praze dne 1. 1. 2024