

Politika kvality Nestlé



Autor/oddelenie
Corporate Quality Management

Cieľová skupina
Všetci zamestnanci Nestlé

Schvaľuje
Predstavenstvo spoločnosti Nestlé

Zdroj
Všetky zásady a pravidlá, štandardy a metodiky spoločnosti Nestlé sú k dispozícii online pod týmto odkazom: http://thenest-eur-hq.nestle.com/CI/CI_LIBR/Pages/Operations.aspx

Copyright a dôvernosť informácií
Obsah tohto dokumentu nie je určený k reprodukcii, distribúcii alebo zverejneniu tretím stranám bez predchádzajúceho súhlasu príslušného zástupcu spoločnosti. Všetky práva vlastní Nestec Ltd., Vevey, Švajčiarsko. © 2017, Nestec Ltd.

Po-31.000

Závazok najvyššieho vedenia spoločnosti

Kvalitu považujeme za neoddeliteľnú súčasť základných princípov našej spoločnosti, tieto princípy vedú naše kroky tak, aby sme dodávali výrobky a služby, ktoré sú bezpečné, spĺňajú všetky zákonné normy a predpisy a sú preferované zákazníkmi i spotrebiteľmi. Tieto princípy sú nevyhnutné pre dosiahnutie našich ambícií byť uznávanou a dôveryhodnou spoločnosťou, ktorá ponúka produkty a služby, ktoré zvyšujú kvalitu života a prispievajú k zdravšej budúcnosti.

V Nestlé kladieme dôraz na zabezpečenie maximálnej kvality a bezpečnosti našich výrobkov a poskytovaných služieb a na maximálnu zhodu so všetkými legislatívnymi požiadavkami. To si vyžaduje aktívny prístup každého zamestnanca, aby chápal svoju zodpovednosť pri napĺňaní najvyšších štandardov kvality, aby mal dostatok kompetencií, a tým chránil našich spotrebiteľov, zákazníkov a naše značky.

V Nestlé je politika kvality chápaná ako základný kameň záväzku k dokonalosti a zahŕňa:

- Podporu kultúry kvality s cieľom vývoja, výroby a poskytovania absolútne nezávadných a bezpečných výrobkov a služieb, ktorým ľudia veria, ktoré sú preferované zákazníkmi a spotrebiteľmi a spĺňajú kritériá správnej výživy a vyváženého životného štýlu.
- Súlad so všetkými platnými zákonmi a normami a rovnako tiež s internými požiadavkami našej spoločnosti.
- Neustále zlepšovanie systému riadenia kvality, ktorý garantuje bezpečnosť, predchádza problémom a nedostatkom v oblasti kvality vďaka pravidelnému sledovaniu cieľov a kontroly ich dodržiavania.
- Podporu aktívnej participácie na zlepšovaní kvality medzi všetkými zamestnancami a obchodnými partnermi prostredníctvom štandardov, vzdelávania a školení, správneho vedenia a efektívnej komunikácie.

V Nestlé je dôležitá tímová spolupráca, proaktívny prístup a podpora každého zamestnanca, a práve to je základom na zabezpečenie a naplnenie vysokej kvality. V tomto smere sa zaväzujeme poskytovať požadované vedenie, riadenie a potrebné zdroje, ktoré zaistí, aby bola Politika kvality každoročne revidovaná a komunikovaná všetkým zamestnancom a obchodným partnerom.

Základom kvality je predovšetkým dôvera v naše výrobky, služby a značky. Ide o plnenie sľubov, ktoré dávame. Každý zamestnanec v Nestlé môže túto dôveru ovplyvniť svojim proaktívnym prístupom ku kvalite našich výrobkov, svojim nadšením a odhodlaním.



Mark Schneider
CEO Nestlé

Politika kvality Nestlé

Kvalita je základom našej spoločnosti a je plne zakotvená v našich cieľoch a hodnotách. Každý deň milióny ľudí po celom svete kupujú výrobky a služby Nestlé, ktoré v akomkoľvek okamihu ich života uspokojujú ich potreby v oblasti výživy, zdravia a vyváženého životného štýlu.

Túto dôveru sme získali vďaka neustálemu budovaniu dobrého mena a vysokej kvality výrobkov Nestlé už od doby, kedy zakladateľ Henri Nestlé vytvoril prvú náhradu materského mlieka Farine Lactée Nestlé v roku 1867.

Každý výrobok Nestlé v obchode, každá služba a hlavne každý spokojný zákazník a spotrebiteľ Nestlé nám pomáha túto dôveru ďalej úspešne budovať. Značka Nestlé umiestnená na obale výrobku je vnímaná ako sľub, že výrobok môže byť konzumovaný bezpečne, vyhovuje všetkým relevantným zákonom a normám a trvale spĺňa vysoké štandardy kvality Nestlé.

V Nestlé sme všetci zapojení do procesu dosahovania vysokej kvality našich výrobkov a služieb pre spotrebiteľov i zákazníkov prostredníctvom aplikácie Systému riadenia kvality Nestlé (NQMS) & SHE (Safety, Health & Environment). NQMS & SHE je zladený s normami ISO, implementovaný v našej organizácii a overovaný nezávislými certifikovanými orgánmi tretích strán.

Aby sme udržateľne vytvárali hodnotu a efektívne budovali dôveru zákazníkov a spotrebiteľov Nestlé, zameriavame sa v Nestlé na:

- Bezpečnosť potravín a súlad s legislatívou – transparentné rešpektovanie politiky, princípov a štandardov Nestlé.
- Dôsledné získavanie preferencií spotrebiteľov – dôveru jednotlivcov i rodín získavame tým, že im neustále načúvame, nepretržite uspokojujeme ich požiadavky a preferencie a snažíme sa ich očakávania napĺňať a prekonávať.
- Bezchybné prevedenie a žiadne plytvanie – neustále hľadáme možnosti a príležitosti, ako sa v Nestlé zlepšovať a byť ešte konkurencieschopnejší.
- Závazok každého z nás, všetkých zamestnancov na všetkých úrovniach organizácie, podporovať kultúru kvality v Nestlé.



