

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE „KUPTE 2 VÝROBKY GARDEN GOURMET A VYHRAJTE!“

I. POŘADATEL A TECHNICKÝ SPRÁVCE

Společnost **Nestlé Česko s.r.o.** se sídlem v Praze 4 - Modřany, Mezi Vodami 2035/31, IČ: 45799504, pořádá soutěž (dále jen jako „**Pořadatel**“).

MATERNA Communications a.s., se sídlem v Praze 3, Vinohradská 2396/184, 130 52, Česká republika, IČ: 25949098, zajišťuje SMS systém (dále jen „**Technický správce**“).

II. SOUTĚŽ A TERMÍN SOUTĚŽE

Pořadatel pořádá spotřebitelskou soutěž s názvem „**KUPTE 2 VÝROBKY GARDEN GOURMET A VYHRAJTE!**“ (dále jen „**Soutěž**“) v termínu **od 01.07.2020 00:00:00 hod. do 31.07.2020 23:59:59 hod.** včetně (dále jen „**Doba konání soutěže**“).

III. SOUHLAS S UCHOVÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním soutěžní SMS z mobilního telefonu soutěžící vědomě potvrzuje, že je starší 18 let a vyjadřuje dobrovolně svůj výslovný souhlas s Pravidly Soutěže a se zpracováním osobních údajů (*Zpracovávané osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo*) pro potřeby vyhodnocení Soutěže a archivace po dobu nezbytně nutnou, maximálně však po dobu 2 let od skončení soutěže, nebude-li tento souhlas písemně odvolán dříve. Osobní údaje budou uchovávány pouze pro potřebu Soutěže, nebudou využívány k marketingovým účelům.

Pokud Soutěžící již nadále nesouhlasí se zpracováním osobních údajů, může svůj souhlas písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu, avšak účastník ztrácí nárok na výhru v Soutěži. Podrobnější informace viz čl. VI. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

IV. ÚČAST A PODMÍNKY SOUTĚŽE

Soutěž probíhá ve všech prodejnách **BILLA** (obchodní řetězec provozovaný společností BILLA, spol. s.r.o. se sídlem Říčany u Prahy, Modletice 67, 251 01, Česká republika, IČ: 006 85 976 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 61519) výhradně na území České republiky (dále jen „**Místo konání soutěže**“).

Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba – spotřebitel (dále jen jako „**Spotřebitel**“ nebo „**Soutěžící**“) s doručovací adresou v České republice starší 18 let, která je plně způsobilá k právnímu jednání.

Spotřebitel se do soutěže zapojuje tak, že v době konání a místě konání soutěže jednorázově (na jednu účtenku) zakoupí libovolnou kombinaci **minimálně 2 ks libovolných výrobků Garden Gourmet** (dále jen jako „**Soutěžní výrobky**“) a uschová si doklad o tomto soutěžním nákupu (dále jen jako „**Soutěžní nákup**“). Spotřebitel je povinen si uschovat všechny doklady o provedení soutěžního nákupu, se kterými se zúčastnil soutěže, a to po celou dobu trvání soutěže. Předložení účtenek bude Pořadatelem vyžádáno po ukončení soutěže v případě výhry.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originály účtenek o zaplacení z elektronické pokladny, ze kterých bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu. V případě, že elektronická pokladna neuvádí vypsání názvy výrobků, je nutné k prokázání soutěžního nákupu doložit společně s touto účtenkou také prodávatelem ručně vyplněný originální doklad s vypsáním názvu všech zakoupených

soutěžních výrobků a razítkem dané prodejny, totéž platí přiměřeně pro ostatní chybějící údaje na soutěžní účtence, které jsou vyžadovány těmito soutěžními pravidly.

Následně (opět v Době konání soutěže) zašle Technickému správci soutěže soutěžní SMS zprávu ve tvaru **GARDENGOURMET**(mezera)**DATUM**(mezera)**ČAS** na telefonní číslo **+420 234 496 010**. (DATUM = datum nákupu ve tvaru DDMM; ČAS = čas nákupu ve tvaru HHMM).

Z každého telefonního čísla je možné zaslat maximálně 5 SMS za den. Cena soutěžní SMS odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu soutěžícího (nikoliv ceně SMS v rámci doplňkových služeb).

Příklad účtenky:



Příklad soutěžní SMS: GARDENGOURMET 1009 1826

Datum odeslání SMS musí být shodné anebo následovat za datem soutěžního nákupu, čas odeslání SMS musí následovat až po času soutěžního nákupu. **Pořadatel si podmiňuje předání výhry předložením všech dokladů nákupu s údaji odpovídajícími údajům uvedeným v soutěžních SMS.** Spotřebitel, resp. soutěžící je povinen uschovat si všechny doklady o nákupech po celou dobu trvání soutěže, předložení dokladů může být Pořadatelem

vyžádáno i po ukončení soutěže.

Každý Spotřebitel po odeslání soutěžní SMS zprávy obdrží potvrzující SMS, v níž bude informován o tom, že byl zařazen do soutěže, případně, že byla SMS zpráva zaslána v nesprávném tvaru. Spotřebitel je tedy zařazen do soutěže okamžikem doručení potvrzující SMS od Technického správce soutěže (avšak zpětně k datu a času, ve kterém byla jeho soutěžní SMS doručena Technickému správci), (dále jen „**Soutěžní registrace**“).

V. VÝHRY A URČENÍ VÝHERCŮ

a. VÝHRA

Výhru získá celkem 35 výherců. Během celé Soutěže může jeden konkrétní Soutěžící vyhrát pouze 1x. Vyobrazení výher je ilustrační. Reálné výhry se od vyobrazených mohou lišit (dále jen „**Výhra**“ nebo „**Výhra v soutěži**“).

V soutěži jsou rozdělovány tři druhy výher:

1. Gril na dřevěné uhlí WEBER MASTER TOUCH GBS

- **Do soutěže je vloženo celkem 5 výher.**



2. GRILOVACÍ ZÁSTĚRA

- **Do soutěže je vloženo celkem 15 výher.**



3. GRILOVACÍ RUKAVICE (1 kus)

- **Do soutěže je vloženo celkem 15 výher.**



b. URČENÍ VÝHERCŮ

Výherci v Soutěži budou určení losováním provedeným elektronickým systémem Technického správce s tím, že losování se odehraje po skončení soutěže, nejpozději do 3 pracovních dnů od skončení soutěže.

Celkem se vylosuje 35 výherců. Losováno bude tím způsobem, že nejprve bude vylosováno 5 výherců grilu na dřevěné uhlí, 15 výherců grilovací zástěry a následně 15 výherců grilovací rukavice. Losování bude provedeno elektronickým systémem správce za účasti zástupce správce. O průběhu losování bude vytvořen zápis.

Výhercem se stane soutěžící, který zcela splní veškeré podmínky stanovené těmito pravidly a zároveň bude v souladu s výše uvedenými pravidly vylosován Technickým správcem soutěže.

V případě, že vylosovaný výherce nesplní všechny podmínky pro získání výhry, propadne výhra ve prospěch Pořadatele soutěže. Pořadatel je pak oprávněn rozhodnout o dalším využití výhry.

Každý oprávněný výherce může během celé soutěže získat pouze jednu výhru bez ohledu na to, kolik soutěžních SMS poslal.

Komunikace se soutěžícím/výhercem probíhá formou SMS na číslo, ze kterého zaslal soutěžní SMS. Soutěžící/výherce je o výhře v soutěži vyrozuměn formou SMS zprávy s požadavkem o zaslání osobních údajů (jméno, příjmení, úplná doručovací adresa) na telefonní číslo **+420 234 496 010** formou SMS ve tvaru: **GARDENGOURMETV Jmeno,Prijmeni,Ulice,cislo,Mesto,PSC.**

Příklad SMS s kontaktními údaji: **GARDENGOURMETV Jan,Novak,Alsova,5,Praha,15500.** Cena SMS odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu Soutěžícího.

Tuto SMS obdrží nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže. SMS s kontaktními údaji musí výherce poslat nejpozději do 24 hodin od obdržení výzvy (formou SMS od technického správce) k zaslání kontaktních údajů. V případě včasného nezaslání kontaktních údajů ztrácí soutěžící/výherce nárok na výhru a ta propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Soutěžící je po zaslání svých kontaktních údajů vyzván formou SMS k zaslání originálů všech dokladů o soutěžních nákupech, kterými se účastnil soutěže, na adresu: **Garden Gourmet – BILLA, Nestlé, Mezi Vodami 31, Praha 4, 143 20.** Součástí zásilky musí být i kompletní kontaktní údaje výherce včetně **čísla mobilního telefonu**, se kterým nárok na výhru vznikl. Zásilku musí výherce odeslat nejpozději do termínu komunikovaného v odpovědní SMS (rozhodné je datum na poštovním razítku). Po dodání všech potřebných dokladů je výherci výhra potvrzena a výherce je o tom informován přes SMS. Výherce také obdrží termín, do kdy může výhru očekávat. V případě nezaslání, popř. nezaslání všech výše zmiňovaných dokladů a údajů v požadované lhůtě (či v případě, že tyto doklady nebudou odpovídat skutečností uvedeným v rámci soutěžních registrací) ztrácí soutěžící nárok na výhru a ta propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Výhry budou výhercům zaslány do 8 týdnů od ukončení soutěže na uvedenou poštovní adresu. Náklady na dopravu výhry k výherci hradí Pořadatel soutěže. Výhra je doručována výhradně do vlastních rukou Výherce. Převzetí výhry stvrzuje Výherce svým podpisem.

VI. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním soutěžní SMS z mobilního telefonu soutěžící vědomě uděluje svůj výslovný souhlas Pořadateli a Technickému správci:

- se záznamem textového obsahu SMS, telefonního čísla odesílatele, data a času přijetí u došlých SMS;

- se zasíláním informačních SMS týkajících se této soutěže;
- s případným zveřejněním jeho osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení a město (obec) na výherní listině;
- s bezplatným pořízením obrazových, zvukových a obrazově zvukových záznamů (audiovizuální záznamy) soutěžícího, tj. záznamů zachycujících osobu soutěžícího včetně všech jeho dalších projevů osobní povahy, a dále s bezplatným užitím takových záznamů všemi způsoby, zejm. uveřejněním takového záznamu ve sdělovacích prostředcích, na internetu a v propagačních materiálech Pořadatele a Technického správce, a to neomezeně (územně, časově, množstevně);
- se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném níže.

Odesláním SMS z mobilního telefonu soutěžící (dále též jako „**Účastník**“) souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též jen „**Údaje**“) a s jejich zařazením do databáze Pořadatele, jakožto správce, a s jejich případným zpracováním prostřednictvím Pořadatele a Technického správce, jakožto zpracovatele.

Soutěžící bere na vědomí, že má práva zaručena nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „nařízení“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon**“), zejména že má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. Soutěžící se může obrátit na správce nebo i v případě, že by zjistil, že správce porušil své povinnosti vyplývající z výše uvedeného nařízení a zákona, přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

Zpracovávané osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo

Osobní údaje se zpracovávají zejména k evidenci soutěžících, na dobu od jejich poskytnutí v rámci soutěže až do vyhlášení výsledků soutěže, resp. do případného písemného odvolání souhlasu, maximálně však na 2 roky od jejich poskytnutí. Osobní údaje jsou od účastníka soutěže získávány na základě soukromé zprávy. Osobní údaje účastníka soutěže budou zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi správce, popř. zpracovatelem, se kterým správce uzavře příslušnou smlouvu. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě.

Požádá-li účastník soutěže o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce a případně i zpracovatel, povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce, resp. zpracovatel, mu poskytne informaci bezplatně, ledaže se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou. Každý účastník soutěže, který zjistí nebo se domnívá, že správce či zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka soutěže nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Účastník soutěže má dále právo se svými oprávněnými žádostmi obracet na správce nebo na zpracovatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může účastník soutěže obrátit i přímo.

Tento souhlas může účastník kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu účastník ztrácí nárok na výhru v soutěži.

VII. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

Vícenásobná účast je možná, ale vždy jenom s novým Soutěžním nákupem (tj. při dalším nákupu 2 ks soutěžních výrobků na nové soutěžní účtence) a pokaždé při řádném splnění podmínek účasti. Tedy, Soutěžní nákup je vždy dokumentován jedinou účtenkou a zároveň jedna účtenka může dokumentovat pouze jeden Soutěžní nákup – tzn., i pokud je na jedné soutěžní účtence zaznamenán nákup více Soutěžních výrobků (např. nákup 4 ks výrobků), opravňuje daná soutěžní účtenka Soutěžícího pouze k jedné soutěžní registraci, resp. lze ji užít v soutěži pouze jedenkrát.

Mobilní telefonní číslo, ze kterého zákazník zaslal soutěžní SMS je ze strany Pořadatele považováno za mobilní telefonní číslo zákazníka. Do soutěže se může každý jednotlivý zákazník zapojit pouze s jedním konkrétním telefonním číslem – pokud Pořadatel, nebo Technický správce zjistí opak, bude takový účastník ze soutěže bez náhrady vyloučen.

Účastníci se akce účastní s vědomím, že nejsou oprávněni požadovat namísto výhry peněžní, či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči účastníkům akce jinak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele, než jsou uvedena v těchto pravidlech.

Každý soutěžící může získat maximálně 1 ks výhry za celou dobu konání soutěže. Zároveň platí, že v případě, kdy dva a více soutěžících mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlená varianta tvaru příjmení v mužském rodě) a současně vyplnili do SMS s kontaktními údaji stejnou adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá pouze tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

Pořadatel soutěže, si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher a to zejména v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné. Nepřevzaté výhry propadají Pořadateli.

Soutěže se nemohou zúčastnit právnické osoby, fyzické osoby v rámci svého podnikání, zaměstnanci (či osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) Pořadatele či Technického správce a všech spolupracujících agentur, společností a osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem (či osobou v poměru obdobném zaměstnaneckému) uvedených subjektů, nebo osoba jí blízká, cena se nepředá. Soutěže se smí zúčastnit jen fyzické osoby s doručovací adresou a trvalým pobytem v České republice. Při nákupu na účet jiné fyzické osoby se lze zúčastnit jen s jejím písemným souhlasem.

Technický správce ani Pořadatel neodpovídá za nedoručení SMS do SMS centra, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací mobilních operátorů nebo jejich dostupností pro účastníky soutěže. Do soutěže budou přijímány pouze SMS zaslané z identifikovatelných mobilních telefonických čísel (MSISDN) prostřednictvím sítí mobilních operátorů. SMS zaslané přes jakékoli internetové SMS brány, SMS zprávy z pevných telefonních linek či jiná aplikační rozhraní nebudou přijímány. SMS nesplňující podmínky formátu uvedené pro každý jednotlivý případ v těchto pravidlech, popř. jiným způsobem zaslané v rozporu s pravidly soutěže, budou považovány za neplatné a nebude k nim nijak přihlíženo.

O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na www.nestle.cz, kde jsou také k dispozici platná a úplná pravidla.

Pořadatel, popř. Technický správce, s jeho souhlasem, je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků ze soutěže v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla účastníkovi vzniknout. Případné námitky s průběhem soutěže lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech po dobu trvání soutěže a do 20 pracovních dnů od ukončení soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Účastník Soutěže bude vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla účastníkovi vzniknout v případě, že Pořadatel či Technický správce zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, kterým dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

V případě, že Pořadatel či Technický správce zjistí prokazatelné jednání účastníka, porušující tato pravidla, souhlasí účastník nad rámec výše uvedeného základního souhlasu s tím, že Pořadatel bude oprávněn uložit ve své databázi samotné telefonní číslo, užitě k porušení pravidel, a to na dobu průběhu této Soutěže, a bude oprávněn neumožnit užití tohoto telefonního čísla pro další účast na této a dalších spotřebitelských akcích téhož objednatele.

Úplné znění pravidel je k dispozici na www.nestle.cz. Dotazy k Soutěži je možné směřovat na infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na e-mail info@nestle.cz nebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/>.

V Praze dne 25. 3. 2020