

Podmínky a pravidla věrnostního programu GOURMET CLUB 2017

Pořadatel

Pořadatelem programu je společnost Nestlé Česko s.r.o. (divize Purina PetCare), Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 - Modřany, IČ: 457 99 504 (dále jen „pořadatel“). Program probíhá na území České republiky ve vybraných obchodech v období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017, popř. do vyčerpání zásob dárků.

Účastníci

Účastníkem programu se může stát fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky. V případě účasti osoby mladší 18 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce.

Podmínky účasti - partner

Podmínkou účasti partnera ve věrnostním programu GOURMET je odběr krmiva GOURMET Gold, GOURMET Perle anebo GOURMET A la Carte. Dále zajištění komunikace probíhající akce v místě prodeje a průběžné sledování stavu požadavků na předávání dárků účastníkům programu.

Podle objednaného objemu krmiva obdrží partner odpovídající počet podpůrných materiálů:

- nalepovací body (1 bod za 85 g krmiva)
- hrací karty
- odměny pro účastníky
- ostatní POS materiály

Evidence veškerého předaného materiálu je vedena obchodním zástupcem pořadatele.

Partner souhlasí s uschováním hracích karet zákazníků a sledováním/doplňováním nalepovacích bodů podle realizovaných nákupů účastníky programu. Hrací kartu musí kdykoli na přání zákazníka předložit ke kontrole.

Partner zajistí předání získaného dárku konečnému spotřebiteli v nejkratším možném termínu od získání nároku spotřebitelem, nejpozději do 3 měsíců od uplatnění nároku na dárek.

Podmínky účasti – spotřebitel/účastník programu:

Podmínkou účasti v programu je zakoupení jednorčového krmiva GOURMET Gold, GOURMET Perle anebo GOURMET A la Carte konečným spotřebitelem (dále jen „účastník“). Za každý zakoupený kus krmiva (za každých 85 g) spotřebitel získá 1 bod k nalepení do hrací karty.

Účastník při prvním nákupu v roce 2017 zároveň obdrží hrací kartu pro rok 2017, na kterou si bude vylepovat nasbírané body. Kartu je možné po domluvě uložit u svého prodejce (neplatí pro obchody **PET CENTER**), který bude postupně dolepovat získané body za další nákupy. V obchodech **SUPERZOO** je podmínkou zanechat kartu na obchodech. Pokud účastník programu zaplní všechna pole hrací karty nalepovacími body a bude chtít v programu pokračovat, obdrží novou kartu u svého prodejce.

Pro získání dárku musí účastník nasbírat odpovídající počet bodů:

- 10 bodů = 1 ks konzervičky GOURMET Gold 85g
- 40 bodů = nákupní taška GOURMET
- 80 bodů = škrabadlo pro kočku
- 150 bodů = krmivo GOURMET (24ks)
- 250 bodů = pelíšek pro kočku
- 400 bodů = Krmivo GOURMET na jeden měsíc zdarma pro jednu kočku - dle doporučené krmné dávky uvedené na obale výrobků GOURMET (dárek představuje 4 kartony krmiva GOURMET, 1 karton obsahuje 24 ks jednorčového krmiva o hmotnosti 85 g). Krmivem GOURMET se rozumí GOURMET Gold, GOURMET Perle anebo GOURMET A la Carte. Druh zboží bude určen pořadatelem.

Pokud účastník zaplní všechna pole hrací karty body, přinese hrací kartu do obchodu, ve kterém hrací kartu obdržel. Hrací karta musí být vyplněna a podepsána účastníkem, v opačném případě nelze vydat dárek. Všechny dárky budou předány po dosažení potřebného počtu bodů u prodejce, nejpozději 3 měsíce od uplatnění nároku na dárek.

Celkem pořadatel v rámci programu rozdává 1000 ks konzerviček GOURMET Gold,

400 ks nákupních tašek, 400 ks škrabadel, 400 ks dárků ve formě balení 24 ks výrobků GOURMET, 400 pelíšků, 100 dárků ve formě krmiva GOURMET na měsíc zdarma pro jednu kočku.

Další podmínky účasti

Každý účastník může získat neomezené množství dárků za podmínky dodržení pravidel programu.

V případě použití nalepovacích bodů na výběr dárku nelze již tyto body znovu čerpat na získání dalšího dárku s vyšší bodovou hodnotou a je potřeba nasbírat nové body. Pokud účastník nevyčerpá nasbírané body do data ukončení akce, tyto propadají bez nároku na dárek. Pokud účastník kartu ztratí, propadají nasbírané body bez nároku na dárek a náhradu bodů.

Pořadatel programu si vyhrazuje právo nahradit deklarované dárky jinými dárky obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání dárků.

Pořadatel neodpovídá na skryté vady zboží. Případné reklamace je možné uplatnit na adrese pořadatele nejpozději do 28. 2. 2018.

Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci pořadatele a spolupracujících společností (pořadajících agentur, popř. obchodních partnerů), ani osoby jim blízké. V případě jejich účasti nebudou dárky předány.

Pořadatel si vyhrazuje právo jakkoli změnit, upravit či zrušit program bez udání důvodu, a to po celou dobu jeho trvání. Jakákoli úprava bude zveřejněna na www.nestle.cz a v místě prodeje.

V případě neshod má pořadatel právo konečného rozhodnutí. Vymáhání výher či účasti v programu právní cestou je vyloučené.

Nákupem krmiva a převzetím hrací karty účastník souhlasí s pravidly programu a zavazuje se je plně dodržovat.

Nákupem krmiva účastník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též jen „údaje“) a s jejich zařazením do databáze společnosti Nestlé Česko s.r.o., se sídlem v Praze 4 - Modřany, Mezi vodami 2035/31, PSČ: 143 20, IČ: 457 99 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 10481 (dále jen „společnost“), jakožto správce, a s jejich případným zpracováním prostřednictvím zpracovatele, tj. nabízení produktů a služeb, informování o marketingových akcích, jakož i pro zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to na 2 roky, popř. do odvolání souhlasu.

Účastník bere na vědomí, že má práva zaručena zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanoveními § 11, § 12 a § 21, tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se může obrátit na správce nebo i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zpracovávané osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail

Osobní údaje se zpracovávají zejména k evidenci účastníků (dále též jako „účastník programu“), na dobu od jejich poskytnutí v rámci programu až do vyhlášení výsledků programu, resp. do případného písemného odvolání souhlasu, maximálně však na 5 let od jejich poskytnutí. Osobní údaje jsou od účastníka programu získávány na základě soukromé zprávy. Osobní údaje účastníka programu budou zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi správce. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě.

Požádá-li účastník programu o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce a případně i zpracovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce, resp. zpracovatel, má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Každý účastník programu, který zjistí nebo se domnívá, že správce či zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka programu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Účastník programu má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na správce nebo na zpracovatele, a pokud jim správce nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může účastník programu obrátit i přímo.

Tento souhlas může účastník kdykoliv písemně odvolat. Za písemnou formu je považováno též odvolání učiněné prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz. Odvoláním svého souhlasu účastník ztrácí nárok na dárek v programu.

Úplné znění pravidel je k dispozici na adrese pořadatele, internetových stránkách www.purina-gourmet.cz. S dotazy se mohou účastníci obrátit na bezplatnou infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8:00-11:30 a 13:00-16:00 nebo na mailovou adresu info@nestle.cz.

V Praze dne 1. 1. 2017