



Nestlé

OZNÁMENÍ PRO SPOTŘEBITELE

20.5.2010

Společnost Nestlé Česko s.r.o. tímto informuje všechny své spotřebitele, že následující 3 typy rozpustné kávy:

- **ALTA RICA Intense** ve sklenici, hmotnost 100g
- **CAP COLOMBIE Rich** ve sklenici, hmotnost 100g
- **ESPRESSO Delicate Crema** ve sklenici, hmotnost 100g



jsou stahovány z trhu. Některé z těchto 100g sklenic, které jsou obaleny výraznou černou fólií (vyobrazeno) mohou být při přepravě k zákazníkům náchylné k poškození. V důsledku toho by mohly obsahovat drobné kousky skla. Nestlé proto aktivně a preventivně stahuje tyto 3 konkrétní výrobky z trhu. Předtím, než tuto výrobkovou řadu znovu vrátíme na trh, obaly změníme.



Žádáme spotřebitele, aby tyto konkrétní výrobky vrátili v místě prodeje nebo je zaslali na adresu:

Servis pro spotřebitele
Nestlé Česko s.r.o.
Mezi Vodami 31
143 20 Praha 4

Spotřebitelům bude za vrácené výrobky poskytnuta finanční náhrada. Další informace budou sděleny prostřednictvím:

- e-mailu: consumer.service@cz.nestle.com
- bezplatné linky 800 135 135 v pracovní dny 8.00-18.00



Toto opatření se týká výhradně výše uvedených tří výrobků. Jakýchkoli jiných kávových výrobků z portfolia Nestlé se toto opatření nijak netýká.

Společnost Nestlé Česko s.r.o. se za tuto nepříjemnost spotřebitelům omlouvá a děkuje jim za pochopení. Zároveň ujišťujeme všechny naše spotřebitele, že Nestlé bude i nadále přísně dodržovat nejvyšší standardy bezpečnosti výrobků a bude našim spotřebitelům i nadále dodávat značkové výrobky nejvyšší kvality.