



# Nestlé

## OZNÁMENIE PRE SPOTREBITEĽOV

20.5.2010

Spoločnosť Nestlé Slovensko s.r.o. týmto informuje všetkých svojich spotrebiteľov, že nasledujúce 3 typy rozpustnej kávy:

- **ALTA RICA Intense** v sklenom pohári, hmotnosť 100g
- **CAP COLOMBIE Rich** v sklenom pohári, hmotnosť 100g
- **ESPRESSO Delicate Crema** v sklenom pohári, hmotnosť 100g



sú sťahované z trhu. Niektoré z týchto 100g sklenených pohárov, ktoré sú obalené výraznou čiernou fóliou (zobrazené) môžu byť pri preprave k zákazníkom náchylné na poškodenie. V dôsledku toho by mohli obsahovať drobné kúsky skla. Nestlé preto aktívne a preventívne sťahuje tieto 3 konkrétne výrobky z trhu. Predtým, než tento výrobkový rad znovu vrátime na trh, obaly zmeníme.



**Žiadame spotrebiteľov, aby tieto konkrétne výrobky vrátili na mieste predaja alebo ich zaslali na adresu:**

Servis pre spotrebiteľov  
Nestlé Slovensko s.r.o.  
Košovská cesta 11  
971 27 Prievidza



**Spotrebiteľom bude za vrátené výrobky poskytnutá finančná náhrada. Ďalšie informácie budú oznámené prostredníctvom:**

- e-mailu: [consumer.service@sk.nestle.com](mailto:consumer.service@sk.nestle.com)
- bezplatnej linky 0 800 135 135 v pracovných dňoch 8.00-18.00

**Toto opatrenie sa týka výhradne vyššie uvedených troch výrobkov. Akýchkoľvek iných kávových výrobkov z portfólia Nestlé sa toto opatrenie nijako netýka.**

Spoločnosť Nestlé Slovensko s.r.o. sa za túto nepríjemnosť spotrebiteľom ospravedľuje a ďakuje im za pochopenie. Zároveň ubezpečujeme všetkých našich spotrebiteľov, že Nestlé bude i naďalej prísne dodržiavať najvyššie štandardy bezpečnosti výrobkov a bude našim spotrebiteľom aj naďalej dodávať značkové výrobky najvyššej kvality.