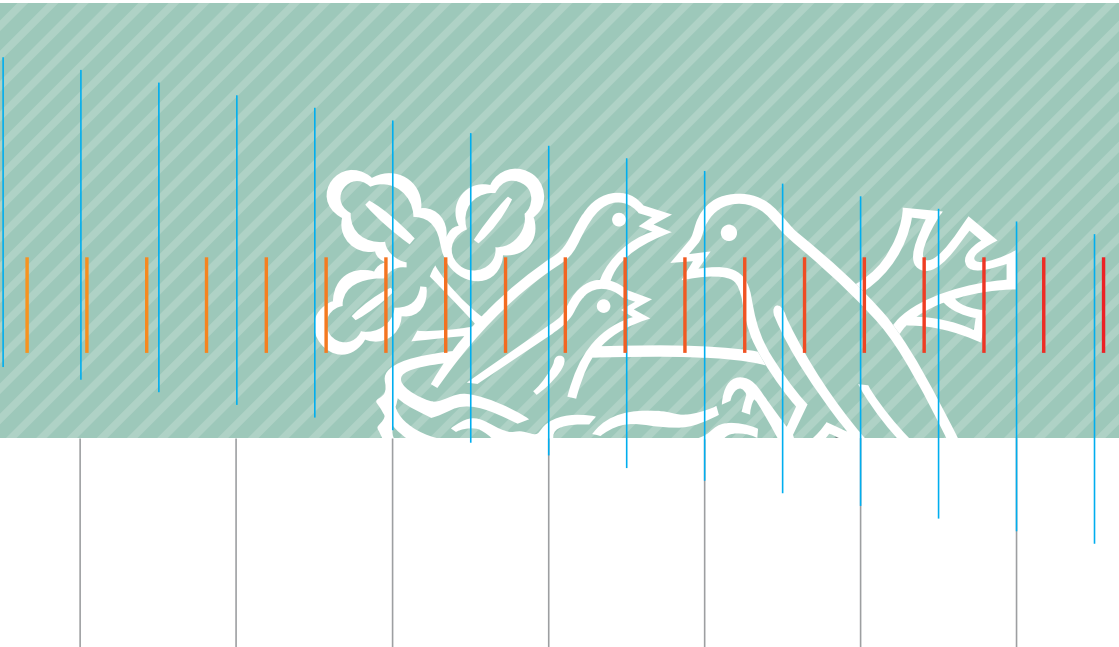
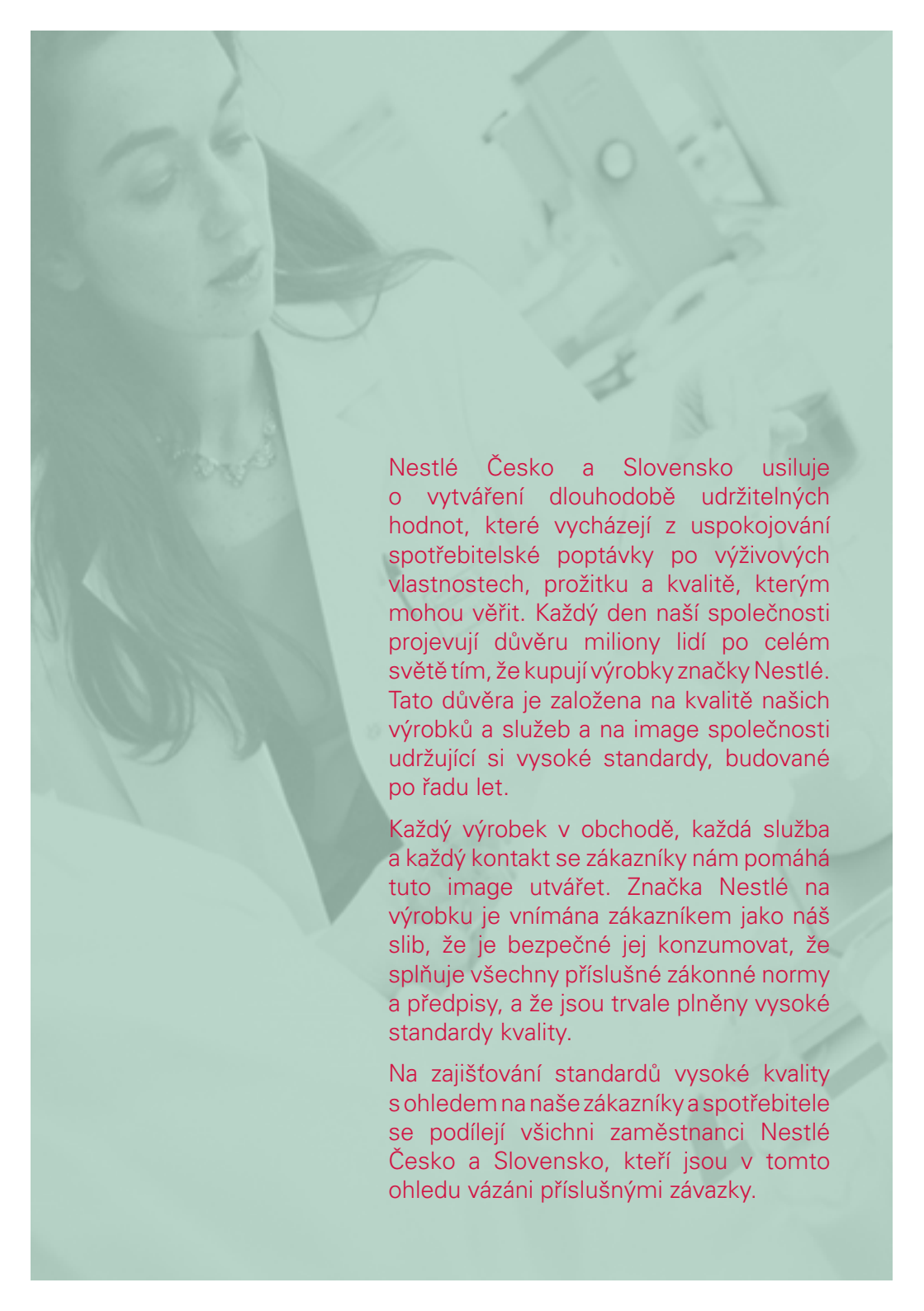




Politika kvality Nestlé Česko a Slovensko



KVALITA JE ZÁKLADEM
NAŠÍ FIRMY JAKO PŘEDNÍ
POTRAVINÁŘSKÉ SPOLEČNOSTI
ZAMĚŘENÉ NA VÝŽIVU
A ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STYL



Nestlé Česko a Slovensko usiluje o vytváření dlouhodobě udržitelných hodnot, které vycházejí z uspokojování spotřebitelské poptávky po výživových vlastnostech, prožitku a kvalitě, kterým mohou věřit. Každý den naší společnosti projevují důvěru miliony lidí po celém světě tím, že kupují výrobky značky Nestlé. Tato důvěra je založena na kvalitě našich výrobků a služeb a na image společnosti udržující si vysoké standardy, budované po řadu let.

Každý výrobek v obchodě, každá služba a každý kontakt se zákazníky nám pomáhá tuto image utvářet. Značka Nestlé na výrobku je vnímána zákazníkem jako náš slib, že je bezpečné jej konzumovat, že splňuje všechny příslušné zákonné normy a předpisy, a že jsou trvale plněny vysoké standardy kvality.

Na zajišťování standardů vysoké kvality s ohledem na naše zákazníky a spotřebitele se podílejí všichni zaměstnanci Nestlé Česko a Slovensko, kteří jsou v tomto ohledu vázáni příslušnými závazky.

KVALITA JE DŮVĚRA A PREFERENCE SPOTŘEBITELE

Usilujeme o důvěru a spokojenost spotřebitelů s našimi značkami, výrobky a službami.

KVALITA JE BEZCHYBNÝ POSTOJ A PŘÍSTUP

Vždy dbáme na dokonalost a vynikající kvalitu všeho co děláme.



Nestlé

PŘEDNÍ POTRAVINÁŘSKÁ
SPOLEČNOST, ZAMĚŘENÁ NA VÝŽIVU,
ZDRAVÍ A ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STYL

KVALITA JE BEZPEČNOST POTRAVIN A SOULAD S LEGISLATIVOU

Bezpečnost potravin je pro nás nekompromisním závazkem a vždy dodržujeme požadavky legislativy.

KVALITA JE ZÁVAZEK KAŽDÉHO Z NÁS

Kvalita je naším společným cílem a odpovědností.

KVALITA ZNAMENÁ ZÍSKAT DŮVĚRU A PREFERENCE SPOTŘEBITELŮ

Nestlé Česko a Slovensko se zavazuje nabízet našim zákazníkům a spotřebitelům výrobky a služby, které splňují jejich požadavky, mají jejich preference a přispívají ke správné výživě.

Důvěru našich zákazníků a spotřebitelů chceme získat tím, že jim budeme neustále naslouchat, snažit se porozumět jejich očekáváním a trvale uspokojovat jejich požadavky a preference.

Naši zákazníci a spotřebitelé jsou středem naší pozornosti, a proto si plně uvědomujeme jejich oprávněný zájem o naše chování, postoje a činnosti v pozadí značek, do kterých vkládají svou důvěru.

KVALITA JE ZÁVAZKEM KAŽDÉHO Z NÁS A NÁS VŠECH

Management Nestlé Česko a Slovensko stanovuje a řídí cíle kvality a prokazuje svůj závazek vůči kvalitě tím, že se v praxi chová a jedná stejně tak, jak to vyžaduje od ostatních. Všichni pracovníci zastávající pozice v rámci procesů řetězce hodnot Nestlé nesou plnou odpovědnost za dodržování závazných principů, norem a pokynů, za dodržování dohodnutých standardů kvality a za jejich trvalé zvyšování.

Naši zaměstnanci zastávající pozice na nejrůznějších úrovních v oboru kvality jsou zároveň strážci kvality, bezpečnosti potravin a dodržování všech platných požadavků potravinářské legislativy. Podporují informovanost o kvalitě, vyhodnocují indikátory kvality a v rámci organizace podněcují k trvalému dodržování a zvyšování standardů kvality.

Naše společnost komunikuje standardy a cíle kvality s obchodními partnery, od kterých očekáváme stejný závazek vůči kvalitě a shodné dodržování požadavků na kvalitu.

KVALITA ZNAMENÁ BEZCHYBNÝ POSTOJ A PŘÍSTUP

Nestlé Česko a Slovensko se zaměřujeme na fakta a výsledky a usiluje o bezchybnost a dokonalost v našem podnikání.

Hlásíme se k filozofii tzv. „bezchybného přístupu“ a neustále vyhledáváme konkurenci schopné výhody a příležitosti k trvalému zlepšování standardů kvality s ohledem na naše zákazníky a spotřebitele.

Na zajištění vysokých standardů kvality vynakládáme přiměřené zdroje, vybavení, postupy a systémy. Rozvíjíme potřebnou kvalifikaci a technické dovednosti. Připravujeme školení a podporujeme týmovou práci, které jsou rozhodující pro úspěšné zavedení těchto standardů a pro dosažení dokonalosti v podnikání a konkurenceschopnosti.

KVALITA ZNAMENÁ ZÁRUKU BEZPEČNOSTI POTRAVIN A PLNOU SHODU S POŽADAVKY POTRAVINÁŘSKÉ LEGISLATIVY

Nestlé Česko a Slovensko klade důraz na plnou shodu se závaznými standardy a dodržování principů svého systému řízení kvality, zahrnující požadavky na kvalitu a bezpečnost potravin a potravinářskou legislativu, na všech stupních řetězce hodnot.

Pravidelně měříme a vyhodnocujeme naši výkonnost v oblasti kvality a spokojenost našich zákazníků a spotřebitelů tím, že jim nasloucháme. Analyzujeme nedostatky a chyby a k nápravě a zlepšení neprodleně zavádíme plán činností.

Náš systém řízení kvality je v souladu s mezinárodními standardy a jeho plná transparentnost je zajištěna a ověřena nezávislými externími subjekty.

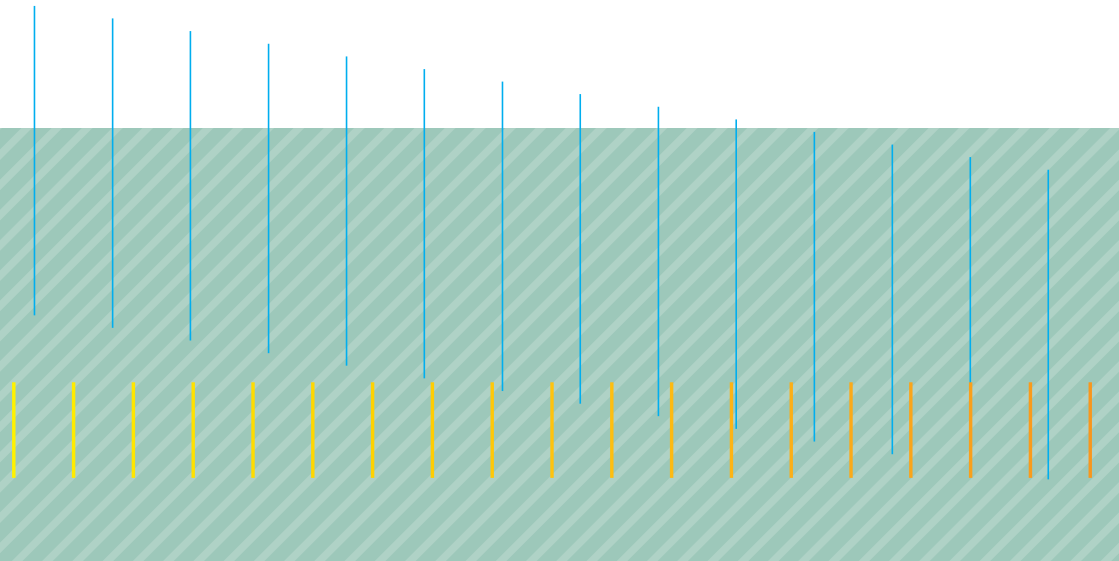
V rámci celé naší organizace usilujeme o bezchybné provádění našich činností v oblasti kvality, založené na přísné disciplíně, proaktivním přístupu a věcné a otevřené komunikaci.



Jari Latvanen
Generální ředitel
Nestlé Česko a Slovensko



Philippe Heches
Manažer kvality
Nestlé Česko a Slovensko



Vydáno: 1. 11. 2008
Revize: 1
A -1.0-HO-T-00-01-02

Nestlé Česko s.r.o.
Česká republika
Mezi Vodami 31
143 20 Praha 4
tel.: 261 321 111
www.nestle.cz