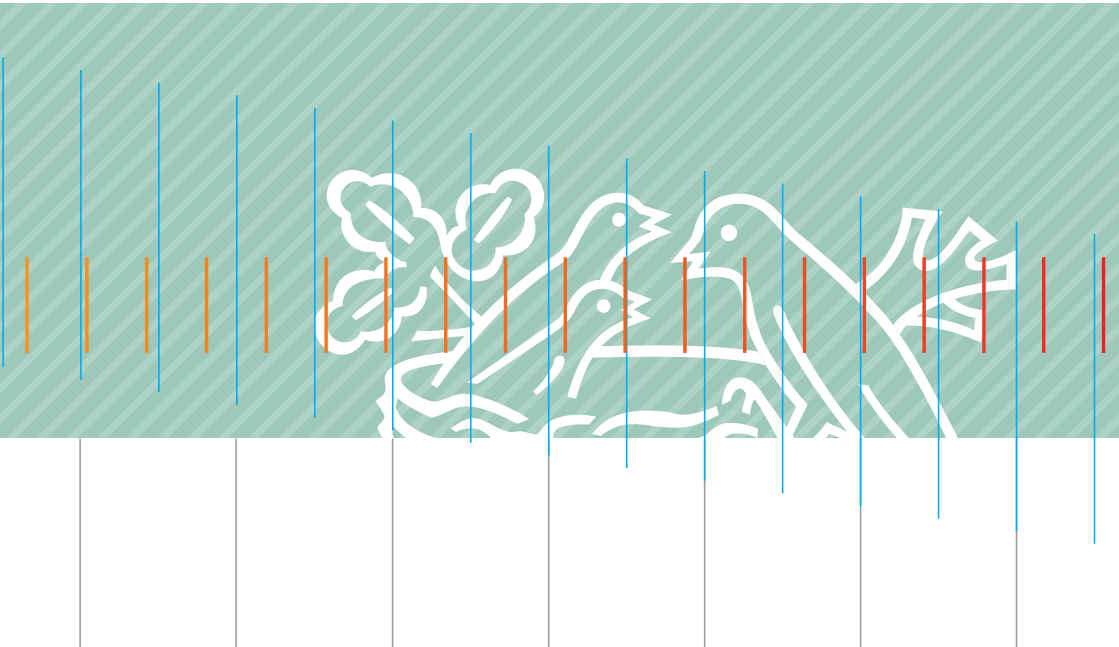





Politika kvality Nestlé Česko a Slovensko



KVALITA JE ZÁKLADOM
NAŠEJ FIRMY AKO
POPREDNEJ POTRAVINÁRSKEJ
SPOLOČNOSTI ZAMERANEJ
NA VÝŽIVU A ZDRAVÝ ŽIVOTNÝ
ŠTÝL



Nestlé Česko a Slovensko sa usiluje o vytváranie dlhodobu udržateľných hodnôt, ktoré vychádzajú z uspokojovania dopytu spotrebiteľa po výživových vlastnostiach, pôžitku a kvalite, ktorým môže veriť.

Každý deň prejavujú milióny ľudí po celom svete našej spoločnosti dôveru tým, že kupujú výrobky značky Nestlé. Táto dôvera je založená na kvalite našich výrobkov, služieb a na imidži spoločnosti, udržiujúcej si vysoké štandardy, budované niekoľko rokov.

Každý výrobok v obchode, každá služba a každý kontakt so zákazníkmi nám pomáha vytvárať tento imidž. Značka Nestlé na výrobku je vnímaná zákazníkom ako náš sľub, že je bezpečné konzumovať ho, že spĺňa všetky príslušné zákonné normy a predpisy, a že sú trvalo plnené vysoké štandardy kvality.

Na vysokej kvalite našich výrobkov sa podieľajú všetci zamestnanci Nestlé Česko a Slovensko, ktorí sú viazaní príslušnými záväzkami.

KVALITA JE DŮVERA A PREFERENCIA SPOTREBITELA

Usilujeme sa o dôveru a spokojnosť
spotrebiteľov s našimi značkami,
výrobkami a službami.

KVALITA JE BEZCHYBNÝ POSTOJ A PRÍSTUP

Vždy dbáme na dokonalosť
a vynikajúcu kvalitu všetkého
čo robíme.



Nestlé

POPREDNÁ POTRAVINÁRSKA
SPOLOČNOSŤ, ZAMERANÁ NA VÝŽIVU,
ZDRAVIE A ZDRAVÝ ŽIVOTNÝ ŠTYL

KVALITA JE BEZPEČNOSŤ POTRAVIN A SÚLAD S LEGISLATÍVOU

Bezpečnosť potravín je pre nás
nekompromisným záväzkom
a vždy dodržiujeme požiadavky
legislatívy.

KVALITA JE ZÁVÄZOK KAŽDÉHO Z NÁS

Kvalita je naším spoločným cieľom
a zodpovednosťou.

KVALITA ZNAMENÁ ZÍSKAŤ DŮVERU A PREFERENCIE SPOTREBITEĽOV

Nestlé Česko a Slovensko sa zaväzuje ponúkať svojim
zákazníkom a spotrebiteľom výrobky a služby, ktoré spĺňajú
ich požiadavky, majú ich preferencie a prispievajú k správnej
výžive.

Dôveru našich zákazníkov a spotrebiteľov si chceme získať
tým, že ich budeme neustále počúvať, snažiť sa porozumieť
ich očakávaniam a trvalo uspokojovať ich požiadavky
a preferencie.

Naši zákazníci a spotrebiteľia sú stredobodom našej
pozornosti a preto si naplno uvedomujeme ich oprávnený
záujem o naše správanie, postoje a činnosti v pozadí značiek,
do ktorých vkladajú svoju dôveru.

KVALITA JE ZÁVÄZKOM KAŽDÉHO Z NÁS A NÁS VŠETKÝCH

Management Nestlé Česko a Slovensko stanovuje a riadi ciele kvality a dokazuje svoj záväzok voči kvalite tým, že sa v praxi správa a koná rovnako ako to vyžaduje od ostatných. Všetci zamestnanci zastávajúci pozície v rámci procesov reťazca hodnôt Nestlé nesú plnú zodpovednosť za dodržiavanie záväzných princípov, noriem a pokynov, za dodržiavanie dohodnutých štandardov kvality a za ich trvalé zvyšovanie.

Naši zamestnanci na najrôznejších úrovniach v odbore kvality sú zároveň strážcami kvality, bezpečnosti potravín a dodržiavania všetkých platných požiadaviek potravinárskej legislatívy. Podporujú informovanosť o kvalite, vyhodnocujú indikátory kvality a v rámci organizácie podnecujú k trvalému dodržiavaniu a zvyšovaniu štandardov kvality.

Naša spoločnosť komunikuje o štandardoch a cieľoch kvality s obchodnými partnermi, od ktorých očakávame rovnaký záväzok voči kvalite a dodržiavanie požiadaviek na kvalitu.

KVALITA ZNAMENÁ BEZCHYBNÝ POSTOJ A PRÍSTUP

Nestlé Česko a Slovensko sa zameriava na fakty a výsledky a usiluje sa o bezchybnosť a dokonalosť v podnikaní.

Našou filozofiou je tzv. "bezchybný prístup". Neustále vyhľadávame konkurencieschopné výhody a príležitosti k trvalému zlepšovaniu štandardov kvality s ohľadom na našich zákazníkov a spotrebiteľov. Na zaistenie vysokých štandardov kvality vynakladáme primerané zdroje, vybavenie, postupy a systémy.

Rozvíjame potrebnú kvalifikáciu a technickú zručnosť. Pripravujeme školenia a podporujeme tímovú prácu, ktoré sú rozhodujúce pre úspešné zavedenie týchto štandardov a pre dosiahnutie dokonalosti v podnikaní a konkurencieschopnosti.

KKVALITA ZNAMENÁ ZÁRUKU BEZPEČNOSTI POTRAVÍN A ÚPLNÚ ZHODU S POŽIADAVKAMI POTRAVINÁRSKEJ LEGISLATÍVY

Nestlé Česko a Slovensko kladie dôraz na úplnú zhodu zo záväznými štandardami a dodržiavaním princípov systému riadenia kvality, zahrňujúcich požiadavky na kvalitu, bezpečnosť potravín a potravinársku legislatívu na všetkých stupňoch reťazca hodnôt.

Pravidelne meriame a vyhodnocujeme našu výkonnosť v oblasti kvality a spokojnosť našich zákazníkov a našich spotrebiteľov tým, že ich počúvame. Analyzujeme nedostatky a chyby, k náprave a k zlepšeniu neodkladne zavádzame plán činnosti.

Náš systém riadenia kvality je v súlade s medzinárodnými štandardami a jeho plná transparentnosť je zaistená a overená nezávislými externými subjektmi.

V rámci celej našej organizácie sa usilujeme o bezchybné prevedenie našich činností v oblasti kvality, založenej na prísnej disciplíne, v aktívnom prístupe, vecnej a otvorenej komunikácii.



Jari Latvanen
Generální ředitel
Nestlé Česko a Slovensko



Philippe Heches
Manažer kvality
Nestlé Česko a Slovensko

the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 13.5 million. The public sector has become a major employer in the UK, and this has implications for the way in which the public sector is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex and diverse organisation, and it is difficult to define what it is. The public sector is often defined as the part of the economy that is owned and controlled by the state. This includes the government, local authorities, and public corporations. The public sector is also often defined as the part of the economy that provides public services. This includes the health service, the education system, and the social security system.

The public sector is a major employer in the UK, and it has a significant impact on the economy. The public sector is a major source of government revenue, and it is also a major source of government expenditure. The public sector is also a major source of public services, and it is a major source of public goods.

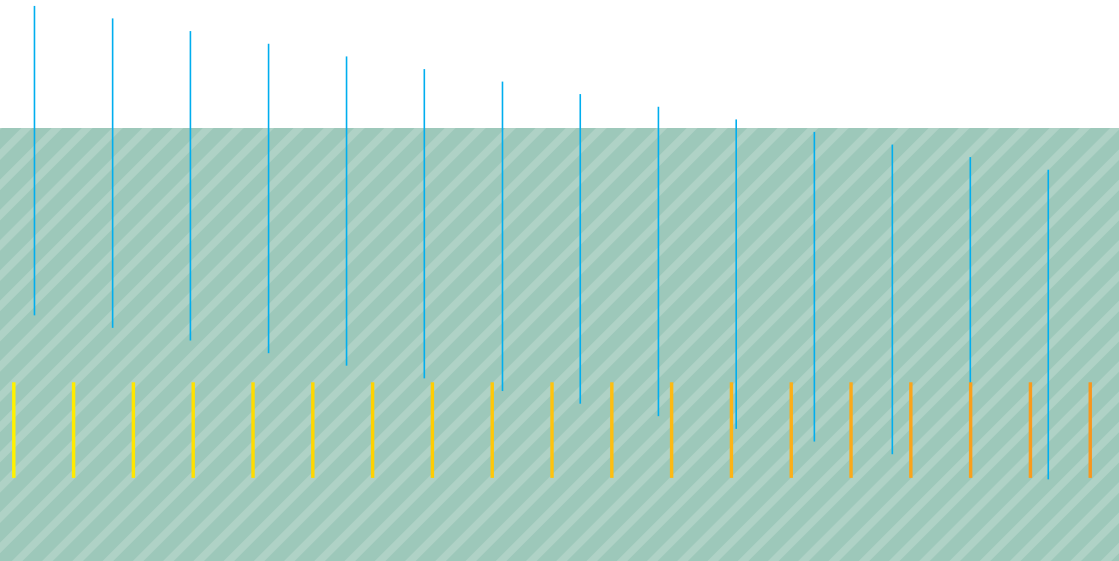
The public sector is a complex and diverse organisation, and it is difficult to define what it is. The public sector is often defined as the part of the economy that is owned and controlled by the state. This includes the government, local authorities, and public corporations. The public sector is also often defined as the part of the economy that provides public services. This includes the health service, the education system, and the social security system.

The public sector is a major employer in the UK, and it has a significant impact on the economy. The public sector is a major source of government revenue, and it is also a major source of government expenditure. The public sector is also a major source of public services, and it is a major source of public goods.

The public sector is a complex and diverse organisation, and it is difficult to define what it is. The public sector is often defined as the part of the economy that is owned and controlled by the state. This includes the government, local authorities, and public corporations. The public sector is also often defined as the part of the economy that provides public services. This includes the health service, the education system, and the social security system.

The public sector is a major employer in the UK, and it has a significant impact on the economy. The public sector is a major source of government revenue, and it is also a major source of government expenditure. The public sector is also a major source of public services, and it is a major source of public goods.

The public sector is a complex and diverse organisation, and it is difficult to define what it is. The public sector is often defined as the part of the economy that is owned and controlled by the state. This includes the government, local authorities, and public corporations. The public sector is also often defined as the part of the economy that provides public services. This includes the health service, the education system, and the social security system.



Vydané: 1. 11. 2008
Revízia: 1
A -1.0-HO-T-00-01-03
Nestlé Česko s.r.o.
Nestlé Slovensko s.r.o.
Česká republika
Mezi Vodami 31
143 20 Praha 4
tel.: 261 321 111
www.nestle.cz